USB 通信アダプター

USB-*-COM4 シリーズ**

デバイスドライバーソフトウェア インストールマニュアル

Windows XP/Windows Vista/Windows 7 Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 32bit(x86)および 64bit(x64)対応

重要事項

本マニュアルはシステムサコム工業株式会社製の USB 通信アダプターUSB-***-COM4 シリーズをお 使いいただくために必要なデバイスドライバーソフトウェアのインストール方法に関して解説します。

本マニュアルは OS 初期導入状態からの基本的なインストール手順を解説していますが、その細部にわ たって全てを網羅するものではありません。 またインストール手順はお使いの PC にインストールされ た Windows の詳細なバージョン、マイクロソフト社による修正パッチ、サービスパックの違いや、すで にインストールされているソフトウェアなどにより、表示される内容が異なる場合があります。お使いの PC の個別の環境による違いについて説明は再現も難しく非常に困難ですので行っておりません。その際 はご必要に応じてマイクロソフト等へお問い合わせ願います。当社製品に直接関するご質問は当社へお願 いいたします。

当社では本デバイスドライバーのインストールを含む機器運用を理由とする損失、逸失利益等の請求に つきましては、理由如何に関わらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。



このマニュアルはhttp://www.sacom.co.jp/からダウンロードできます。

Ver 1.3

はじめに

システムサコム工業株式会社製の USB 通信アダプターUSB-***-COM4 シリーズには FTDI 社製 USB シリア ル変換 LSI が使用されているため、Windows PC(以降「PC」と記述します)に初めて接続される場合には、デ バイスドライバーソフトウェアをインストールする必要があります。

本マニュアルは執筆時における最新アップデートを施した、Windows OS のみをインストールした環境で執筆 しています。PC の機器構成、Winodws のアップデート状況、インストールされた各種ソフトウェアによりイ ンストール手順が異なる場合があります。またそれぞれの Windows は Home や Professional などのエディシ ョンや 32 ビット・64 ビットに対して共通の手順です。

インストール手順は Windows のバージョンおよび Windows Update へのアクセスの可否により異なります。

- ネットワークに接続されていてマイクロソフト社の Windows Update/Microsoft Update サーバにアク セスできる
 - ⇒ 「Windows Update にアクセスできる場合」をお読みください。
- ネットワークに接続されていない、もしくはセキュリティソフトやファイアーウォールにより Windows
 Update/Microsoft Update サーバにアクセスできない
 - ⇒「Windows Update にアクセスできない場合」をお読みください。インストールには製品附属の デバイスドライバーソフトウェア収録の CD-ROM が必要になります。PC に CD-ROM/DVD/ROM/BD-ROM などの光学ドライブがない場合はインストール先のPC とは別の PC で製品添付の CD-ROM の内容を USB メモリなどにコピーする必要があります。 CD-ROM 付属していない製品については弊社 WEB サイトからダウンロードして下さい。

[http://www.sacom.co.jp/download/driver1.html]

- 1) 本インストールマニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
- 2) 本インストールマニュアルの一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- 3) 本インストールマニュアルの内容は万全を期して作成いたしましたが、万が一ご不審な事やお気づきの事 がございましたら、システムサコム工業株式会社までご連絡下さい。
- 4) 当社では本製品の使用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、上記に関わらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
- 5) 本製品は、人命に関わる設備や機器、高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組込や制御などへの 使用は意図されておりません。これら設備や機器などに本装置を使用され人身事故、財産損害などが生じ ても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 6) 本製品およびソフトウェアが外国為替及び外国貿易管理法の規定により戦略物資(又は役務)に該当する 場合には日本国外へ輸出する際に日本国政府の輸出許可が必要です。

Copyright © 2013-2019 System Sacom Industry Corporaion. All rights reserved. システムサコム工業株式会社の許可なく、本書の内容の複製、改変などを行うことはできません。

FTDIは英国Future Technology Devices International Limitedの登録商標です。
 Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,
 Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Update, Microsoft Updateは
 米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
 その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標および登録商標です。

1 Windows XP Windows Updateにアクセスできる場合	4
2 Windows XP Windows Updateにアクセスできない場合	11
3 Windows Vista Windows Updateにアクセスできる場合	18
4 Windows Vista Windows Updateにアクセスできない場合	21
5 Windows 7 Windows Updateにアクセスできる場合	26
6 Windows 7 Windows Updateにアクセスできない場合	28
7 Windows 8 Windows Updateにアクセスできる場合	36
8 Windows 8 Windows Updateにアクセスできない場合	39
9 Windows 10 Windows Updateにアクセスできる場合	46
10 Windows 10 Windows Updateにアクセスできない場合	47
11 USB通信アダプターのCOMポートの設定	55
12 正常動作確認方法	58
13 正常に動作しないとき	59
14 サポートについて	59

1 Windows XP ……… Windows Update にアクセスできる場合

1. インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC に システムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをイン ストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、 ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。



このバルーン表示は自動的に消えます。

2. しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しますので、「はい、今回のみ接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザード		
	新しいハードウェアの検索ウィザードの開始	
	お使いのコンピュータ、ハードウェアのインストール CD または Windows Update の Web サイトを検索して (ユーザーの了解のもとに) 現在のソフトウ ェアおよび更新されたソフトウェアを検索します。 <u>プライバシー ポリシーを表示します。</u>	
	ソフトウェア検索のため、Windows Update に接続しますか?	
	 ● はい、今回のみ接続します(Y) ○ はい、今すぐおよびデバイスの接続時には毎回接続します(E) ○ いいえ、今回は接続しません(T) 	
	続行するには、D欠へ] をクリックしてください。	
	< 戻る(B) 次(N)> キャンセル	

次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、「次へ」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザート	τ
	このウィザードでは、)次のハードウェアに必要なソフトウェアをインストールします: Quad RS232-HS
	< 戻る(B) 次(N)> キャンセル

4. ネットワーク経由でデバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを Windows Update から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数十秒~数分かかります。

新しいハードウェアの検出ウィザード	
検索しています。お待ちください	
Quad RS232-HS	
	< 戻る(B) 次(M)> キャンセル

5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが Windows Update で見つかった場合は自動的にダ ウンロードされ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数 十秒~数分かかります。

新しいハードウ:	┎アの検出ウィザード
ソフトウェアを	インストールしています。お待ちください
¢	USB Serial Converter A
	FTLang.dll コピー先: C:¥WINDOWS¥system32
	< 戻る(B) 次へ(N) キャンセル

6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザード		
	新しいハードウェアの検索ウィザードの完了	
	次のハードウェアのソフトウェアのインストールが完了しました	
	USB Serial Converter A	
	[完了] をクリックするとウィザードを閉じます。	
	< 戻る(B) 完了、キャンセル	



 次にもう一度「新しいハードウェアが見つかりました」とバルーン表示されます。これはデバイスが2種 類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。



このバルーン表示は自動的に消えます。

8. しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しますので、「はい、今回のみ接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



9. 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選 択し、「次へ」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザー	3
	このウィザードでは、次のハードウェアに必要なソフトウェアをインストールします: USB Serial Port ② ハードウェアに付属のインストール CD またはフロッピー ティ スクがある場合は、挿入してください。 ③ シフトウェアを自動的にインストールする (推奨)の ④ 一覧または特定の場所からインストールする (第4)
	(戻る(四) 次へ(四) キャンセル

10. ネットワーク経由でデバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを Windows Update から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数十秒~数分かかります。

新しいハードウェアの検出ウィザード	
検索しています。お待ちください	
USB Serial Port	
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

Windows XP / Windows Update にアクセスできる場合

 デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが Windows Update で見つかった場合は自動的にダウンロードされ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数 +秒~数分かかります。

新しいハードウェアの検出ウィザード	
ソフトウェアをインストールしています。お待ちください	
USB Serial Port	
が ftcserco.dll コピー先: C:¥WINDOWS¥system32	
(******************	
	〈戻る(四) (次へ(11)) キャンセル

12. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザ	- F
	新しいハードウェアの検索ウィザードの完了 次のハードウェアのソフトウェアのインストールが完了しました: USB Serial Port
	院了]をクリックするとウィザードを閉じます。 < 戻る(日) 完了 キャンセル

13. デバイスドライバーソフトウェアが2種類ともインストールされると以下のバルーンが表示されます。



このバルーン表示は自動的に消えます。

- 14. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・USB(Universal Serial Bus)コントローラの中から「USB Serial Controler A~D」の4項目
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」の4項目



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスの デバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

2 Windows XP …… Windows Update にアクセスできない場合

 あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PCの光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使 いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機 器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示され ます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバ ルーンが表示される場合もあります。



このバルーン表示は自動的に消えます。

 しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しませんので、「いいえ、 今回は接続しません」を選択し、「次へ」をクリックします。



次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、製品附属の CD-ROM が光学ドライブにセットしてあることを確認した後に「次へ」をクリックします。



4. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを製品附属の CD-ROM から検索しています。この画面 での操作はありません。また検索には数十秒~数分かかります。

新しいハードウェアの検出ウィザード	
検索しています。お待ちください	
Quad RS232-HS	
	(人) オヤンセル キャンセル (人) オヤンセル (人)

5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

新しいハードウュ	アの検出ウィザード		
<u></u> Υフトウェアを	インストールしています。お待ちください)	
Ŷ	USB Serial Converter A		
	ftbusui.dll コピー先: C:¥WINDOWS¥syste	em32	
		< 戻る(B) 次へ(N) > :	キャンセル

6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザー	4
	新しいハードウェアの検索ウィザードの完了
	次のハードウェアのソフトウェアのインストールが完了しました
	USB Serial Converter A
	\bigcirc
	[完了] をクリックするとウィザードを閉じます。
	< 戻る(B) 完了 キャンセル

 次にもう一度「新しいハードウェアが見つかりました」とバルーン表示されます。これはデバイスが2種 類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。



このバルーン表示は自動的に消えます。

 しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しませんので、「いいえ、 今回は接続しません」を選択し、「次へ」をクリックします。



 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選 択し、「次へ」をクリックします。



10. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを製品附属の CD-ROM から検索しています。この画面 での操作はありません。また検索には数秒~数十秒かかります。



11. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

新しいハードウェア	の検出ウィザード		
ソフトウェアをイン	ッストールしています。お待ちください		
Į	USB Serial Port		
	 ゲーク ftcserco.dll コピー先: C:¥WINDOWS¥system32 		
		< 戻る(B) 次へ(N) > 入名	キャンセル

12. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

新しいハードウェアの検出ウィザー	۶
	新しいハードウェアの検索ウィザードの完了
	次のハードウェアのソフトウェアのインストールが完了しました
	USB Serial Port
	院7]をクリックするとウィザードを閉じます。
	く戻る(B) 完了 キャンセル

13. デバイスドライバーソフトウェアが2種類ともインストールされると以下のバルーンが表示されます。



このバルーン表示は自動的に消えます。

- 14. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・USB(Universal Serial Bus)コントローラの中から「USB Serial Controler」
 - ・ポート(COMとLPT)の中から「USB Serial Port」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

3 Windows Vista ……… Windows Update にアクセスできる場合

 インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC に システムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをイン ストールされたことがない場合は以下のウィンドウが表示されます。すでにインストールされている場合 も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のウィンドウが表示される場合もあります。 ここではデバイスドライバーソフトウェアのインストールを行うかどうかの確認を求められます。今回は インストールすることが目的ですので「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」を選択し ます。



2. インストールを続行するかどうかの確認を求められる場合があります。「続行」をクリックして次に進み ます。



3. しばらくすると下記のバルーンが表示されることがあります。タスクトレイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回はそのまま何も操作せず、完了を 待ちます。インストールには数分かかります。

デバイス ドライバ ソフトウェアをインストールしています × 開始するにはここをクリックしてください。
🤍 A 般 警 🧼 🔊 🛱 < 🗤

このバルーンは自動的に消えます。

4. Windows Update に接続してデバイスに最適なデバイスドライバーソフトウェアを自動的にダウンロー ド、インストールを行い、数分後に完了します。



このバルーンは自動的に消えます。

- 5 .最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。
 コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスの デバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。 4 Windows Vista ……… Windows Update にアクセスできない場合

 あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PCの光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使 いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機 器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のウィンドウが表示さ れます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下の ウィンドウが表示される場合もあります。

ここではデバイスドライバーソフトウェアのインストールを行うかどうかの確認を求められます。今回は インストールすることが目的ですので「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」を選択し ます。

→ 新しいハードウェアが見つかりました X Quad RS232-HS のドライバ ソフトウェアをインストールする必要がありま す 🕐 ドライバ ソフトウェアを検索してインストールします (推奨)(L) このデバイスのドライバリフトウェアをインストールする手順をご案 内します。 → 後で再確認します(A) 次回デバイスをプラグ インするときまたはデバイスにログオンすると きに、再度確認メッセージが表示されます。 このデバイスについて再確認は不要です(D) このデバイスは、ドライバ ソフトウェアをインストールするまでは動 作しません。 キャンセル

2 次にインストールを続行するかどうかの確認を求められる場合があります。「続行」をクリックして次に 進みます。



3. しばらくすると下記のバルーンが表示されることがあります。タスクトレイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回はこの画面での操作はありません。



このバルーンは自動的に消えます。

4. しばらくすると CD-ROM の挿入を要求されます。すでに製品附属の CD-ROM は光学ドライブに挿入され ていますので、「次へ」をクリックします。

新しいハードウェアの検出 - Quad RS232-HS	X
Quad RS232-HS に付属のディスクを挿入してください	
デバイスに付属していたディスクがある場合は、今すぐ挿入してください。そのディスク上で ドライバ ソフトウェアが自動的に検索されます。	
→ ディスクはありません。他の方法を試します(I)	_
「次へ(N)」「ギャンセ」	

5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

 ・ ・ ・	
ドライバ ソフトウェアをインストールしています	

6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

● ● 新しいハードウェアの検出 - USB Serial Converter A	
このデバイス用のソフトウェアは正常にインストールされました。	
このデバイスのドライバ ソフトウェアのインストールを終了しました:	
USB Serial Converter A	\mathcal{P}
	開じる(C)

次にもう一度 CD-ROM の挿入を要求されます。これはデバイスが 2 種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。すでに製品附属の CD-ROM は光学ドライブに挿入されていますので、「次へ」をクリックします。



8. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

● ● 新しいハードウェアの検出 - USB Serial Port	×
ドライバ ソフトウェアをインストールしています	

9. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

	X
● 「 新しいハードウェアの検出 - USB Serial Port (COM3)	
このデバイス用のソフトウェアは正常にインストールされました。 このデバイスのドライバ ソフトウェアのインストールを終了しました:	\sim
	閉(ふ(C))
	(J)60(E)

Windows Vista / Windows Update にアクセスできない場合

10. インストールの完了を通知するバルーンが表示されています。



このバルーンは自動的に消えます。

- 11 .最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COMとLPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

5 Windows 7 …… Windows Update にアクセスできる場合

 インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC に システムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをイン ストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、 ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。タスクト レイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回 はそのまま何も操作せず、完了を待ちます。インストールには数分かかります。



このバルーンは自動的に消えます。

2. Windows Update に接続してデバイスに最適なデバイスドライバーソフトウェアを自動的にダウンロ ード、インストールを行い、数分後に完了します。



このバルーンは自動的に消えます。

- 3. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスの デバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

6 Windows 7 …… Windows Update にアクセスできない場合

 あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PCの光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使 いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機 器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示され ます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバ ルーンが表示される場合もあります。



このバルーンは自動的に消えます。

2. しばらくするとインストールするべきデバイスドライバーソフトウェアが検索できないため、インストー ルが失敗したことを通知するバルーンが表示されます。



このバルーンは自動的に消えます。

3. コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれるもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符つきのアイコンで存在するこ とを確認します。



4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



5. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROMを挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。

		X
	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。	
	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:	
	 ✓ ● 参照(R) ✓ ● 参照(R) ✓ サブフォルダーも検索する(I) 	
C	 コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソアと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表す。 	
	次へ(N) キャン	tu)

7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

○ □ ドライバー ソフトウェアの更新 - Quad RS232-HS	
ドライバー ソフトウェアをインストールしています	

8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



9. 次に再度「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」というバルーンが表示されます。 これはデバイスが2種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。



このバルーンは自動的に消えます。

10. しばらくするとインストールするべきデバイスドライバーソフトウェアが検索できないため、インストー ルが失敗したことを通知するバルーンが表示されます。



このバルーンは自動的に消えます。

11. コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に 感嘆符つきのアイコンで存在することを確認します。



12. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



13. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。

X ドライバー ソフトウェアの更新 - USB Serial Port どのような方法でドライバー ソフトウェアを検索しますか? → ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します(S) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインター ネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効 にするよう設定した場合は、検索は行われません。 コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R) 2 ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。 キャンセル

14 .次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。

ドライバー ソフトウェア	の更新 - USB Serial Port		
コンピューター上のドライバ	- ソフトウェアを参照します	Г.	
次の場所でドライバー ソフト	ウェアを検索します:		
V:¥		▼ 参照(R)	
♥ サブフォルダーも検索する	(I)		
⇒ コンピューター上の この一覧には、デバイ と、デバイスと同じカ す。	ジバイス ドライバーの一覧; くと互換性があるインストーノ =ゴリにあるすべてのドライ/	から選択します(L) ルされたドライバー ソフト バー ソフトウェアが表示さ	
		次へ(N) N =	ャンヤ

15. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

🌀 🧕 ドライバー ソフトウェアの更新 - USB Serial Port	
ドライバー ソフトウェアをインストールしています	
	0

16. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

🕞 🧕 ドライバー ソフトウェアの更新 - USB Serial Port (COM3)	
ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。	
このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを終了しました:	
USB Serial Port	
	閉ば <u>る(C)</u>

- 17. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COMとLPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

7 Windows 8 …… Windows Update にアクセスできる場合

 インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC に システムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをイン ストールされたことがない場合は自動的にインストールが開始されます。モダン UI をご使用の場合は表示 に変化はありません。



 デスクトップ UI に切り換えるとデバイスドライバーソフトウェアのインストールの進捗状況を確認する ことができます。タスクバーにアイコンが表示されています。このアイコンが消えるとインストールが完 了します。



- 3. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。
 デバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COMとLPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスの デバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

8 Windows 8 …… Windows Update にアクセスできない場合

1. あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使 いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機 器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は何も表示されません。



2. デスクトップ UI に切り換えても何も変化はありません。



3. デバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれ るもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符つきのアイコンで存在することを確認します。



4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



5. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。

どの	ような方法でドライバー ソフトウェアを検索しますか?	
•	ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します(S) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。 ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行わ れません。	
-	コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R) ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。	

 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では E:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。

۲) 🛽 ドライバー ソフトウェアの更新 - Quad RS232-HS	×
	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。	
	スの場所でトライバー シントウエアを使来します:	参照(R)
	●サブフォルダーも検索する(I) コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択しま	ます(L)
	の一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウ コン キチオペてのドライバー ソフトウェアが表示されます。	エアと、デバイスと同
		次へ(N) キャンセル

7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

	×
ドライバー ソフトウェアをインストールしています	
	0

8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

C	🏾 ドライバー ソフトウェアの更新 - USB Serial Converter B	×
	ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。	
	このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを終了しました:	
	USB Serial Converter B	<u>}</u>
		閉じる(C)

9. デバイスマネージャに戻り、「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に感嘆符つきのアイコンで存 在することを確認します。



10. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。

⊳ 🚏 ポート (COM と	LPT)	
🔺 🌆 ほかのデバイス		
h Quad RS23	32-HS	
D Quad RS23	32-HS	
D Quad RS23	32-HS	
b USB Serial	Port	
> 🖉 マウスとそのほ	ドライバー ソフトウェアの更新(P)	ζ)
Þ 🜉 モニター	無効(D) 년	
🔺 🏺 ユニバーサル	削除(U)	
Intel(R)		-
Intel(R]	ハードウェア変更のスキャン(A)	F
Intel(R)	プロパティ(R)	
The first	and the second second at the second	1

11. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



12. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では E:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。

C	◎ ドライバー ソフトワェアの更新 - USB Serial Port
	コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。
	次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:
	₩¥ 参照(R)
1	コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェアと、デバー・ハ コリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されます。

13. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。



14. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

📀 🗕 ドライバー ソフトウェアの更新 - USB Serial Port (COM6)	×
ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。	
このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを終了しました:	
USB Serial Port	
	閉じる(C)

- 15. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

9 Windows 10 …… Windows Update にアクセスできる場合

- 1. インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC に システムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをイン ストールされたことがない場合は自動的にインストールが開始されます。インストールには数分あるいは それ以上の時間がかかる場合があります。
- 2. デバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。デバイ スマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」

📇 デバイス マネージャー	
ファイル(<u>F</u>) 操作(<u>A</u>) 表示(<u>V</u>) ヘルプ(<u>H</u>)	
🗢 🔿 📰 👔 🖬 🖳	
✓ 算ポート (COM と LPT)	
🛱 USB Serial Port (COM17) 🚽 –	
USB Serial Port (COM18)	
🛱 USB Serial Port (COM19)	
USB Serial Port (COM20)	
> 🕕 マウスとそのほかのポインティング デバイス	
> 🛄 EI9-	
🗸 🏺 ユニバーサル シリアル バス コントローラー	
USB Composite Device	
🏺 USB Serial Converter A	
🏺 USB Serial Converter B	
USB Serial Converter C	
USB Serial Converter D	
🏺 USB ルート ハブ (USB 3.0)	

以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスの デバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

10 Windows 10 ……… Windows Update にアクセスできない場合

- 1. あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使 いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機 器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は何も表示されません。
- 2. 画面は何の変化はありません。



 デバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれ るもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符つきのアイコンで存在することを確認します。



4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



5. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索」を選択します。

 \times

🔶 📱 ドライバーの更新 - Sacom USB Serial

ドライバーの検索方法

→ ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索(S) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われません。

→ コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索(<u>R)</u> ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。

キャンセル

 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。



7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

 \times

🔶 📱 ドライバーの更新 - Sacom USB Serial

ドライバーをインストールしています...

8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

ドライバーの更新 - USB Serial Converter D

ドライバーが正常に更新されました

このデバイス用のドライバーがインストールされました:



USB Serial Converter D



9. デバイスマネージャに戻り、「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に感嘆符つきのアイコンで存 在することを確認します。



Х

10. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



11. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピュー ターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。

 \times

ドライバーの更新 - USB Serial Port

ドライバーの検索方法

→ ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索(<u>S</u>) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。た だし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われ ません。

キャンセル

12. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品附属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」に チェックを入れて、「次へ」をクリックします。



Х

 \times

ます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒~数分かかります。

13. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされ

- ← ドライバーの更新 USB Serial Port ドライバーをインストールしています…
- 14. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

← ■ ドライバーの更新 - USB Serial Port (COM8)
ドライバーが正常に更新されました

このデバイス用のドライバーがインストールされました:



USB Serial Port



- 15. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。 デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

USB 通信アダプターデバイスはデバイスドライバーにより USB 仮想 COM ポートとして動作しますが、一般的 な PC に標準で備わる COM ポート(RS-232C シリアルポート)と同様、ポートの識別に COM 番号を使用して います。本マニュアルによりインストールを行った場合は使用していない空き番号に自動的に割り振りますが、 後からシステムの都合に合わせて変更する事ができます。ここではこの COM ポート番号の変更方法について解 説します。当社 USB 通信アダプターには装置固有の番号があり、一度接続を外してもこの設定値は固有の番号 の記録と照合されて次回接続時にも同一の COM 番号が維持されます。複数台ご使用の場合は COM 番号が重な らない様に設定してください。

1 デバイスマネージャーを開き【ポート(COM と LPT)】から設定したい COM ポートを探して右クリック、 【プロパティ】を選択します。

	デバイス マネージャー	×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H		
	× 15	
 WWindows8Pro64 ▲ DVD/CD-ROM ドライブ 	-ラ- ドライバ- ソフトウェアの更新(P) 無効(D) 別除(U) ノードウェア変更のスキャン(A) プロ/(ティ(R) ます。	

2 【ポートの設定】タブを開き【詳細設定】ボタンをクリックします。



3 新しい【COM ポート番号】を指定し【OK】をクリックします。



4 プロパティ画面に戻ったら【OK】をクリックします。

プァイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	
▲ 🚔 VWindows8Pro64 → 🎒 DVD/CD-ROM ドライブ	USB Serial Port (COM5)のプロパティ
 □ IDE ATA/ATAPI コントローラー □ A = ¬₹/400入力および出力 □ A = ¬₹/40入力および出力 □ コンピューター □ サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー □ サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー □ ソフトウエア ディイス □ ソフトウエア ディイス □ ディスフレ イ アタブター □ ディスフレ イ アタブター □ ※ ペトワーク アダブター 	全般 ポートの設定 ドライバー 詳細 イベント
	년95-749(B) 9800 V
	デーカビット(D) 8 🗸 🗸
	パリティアン なし 🗸
	ストゥブビット(3) 1 マ フロー制御(5) なし マ
▷ 30 バッテリ ▷ 50 パッテリ ▷ 50 ピューマン インターフェイス デバイス	
 □ プロセッサ □ 常 ポート (COM と LPT) □ USB Serial Port (COM3) 	
 アリンターポート (LPT1) マウスとそのほかのポインティング デバイス 	
▷ Note:	
▷ → 印刷キュー ▷ ◆ 記憶域コントローラー	
	ОК (7) + + > / 2/
	Wind

5 デバイスマネージャー画面に戻ってきたら、変更が反映されているかどうかを確認します。この例では COM3 から COM5 に変更できたことが確認できます。

	デバイス マネージャー	- - ×
(v) /	H) 1 🙀 1 🖥	
A Windows8Pro64 A Windows8Pro64 A Windows8Pro64 A Windows8Pro64 A Windows9Pro64	r-⊐- J-∋-	

12 正常動作確認方法

ご使用のアプリケーションソフトウェアで動作が確認できない場合は、インターネット上に存在するフ リーウェアのシリアル通信ターミナルソフトウェアを使用することにより簡単に動作が確認できます。当 社では製品の確認用に Tera Term と Serister を使用しています。これらのソフトウェアはいずれも当社 製品のサポート外ですので、ご使用になられる PC の Windows のバージョンやハードウェア仕様をご確認 の上、自己責任にてご使用ください。

動作確認方法は、いずれの USB シリアル変換機でも、LED ランプの点灯/点滅および自己折返しデー タチェックです。正常状態で LED は点灯しています。シリアル側の折り返しケーブル以外の外部機器の接 続は行いません。COM ポート番号はデバイスマネージャーより確認して設定し、通信条件は下記のとおり です。

通信速度 9600bps / データ長8ビット / パリティなし / ストップビット1 / フロー制御なし

・USB-232 シリーズ

RS-232C 側の D-sub 9 ピンの場合、2-3pin をピンセットやクリップなどで短絡(ショート)して ください。この状態でターミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミング で LED が点滅し、入力文字が画面上に反映されます。短絡していたピンを開放すると入力文字が反映 されなくなります。

・USB-422 シリーズ

RS-422 側の TXD+と RXD-、TXD-と RXD-をリード線などで接続してください。この状態でター ミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミングで LED が点滅し、入力文字 が画面上に反映されます。短絡していたリード線を開放すると入力文字が反映されなくなります。

・USB-4W485 シリーズ(4線式 RS-485)

RS-485 側の TXD+と RXD-へ、TXD-と RXD-をリード線などで接続してください。この状態でタ ーミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミングで LED が点滅し、入力文 字が画面上に反映されます。短絡していたリード線を開放すると入力文字が反映されなくなります。

・USB-485 シリーズ(2線式 RS-485)

通信規格の性質上、自己折り返しテストを行うことができません。対向する RS-485 機器と接続し、 それぞれにシリアル通信ターミナルソフトウェアを起動、片方から入力したデータがもう一方に反映 されることを確認します。

13 正常に動作しないとき

お問い合わせで最も多い内容は、手順通りにインストールや設定を行わない場合の不具合です。今一度、 注意深くお試しください。

- 1 症状:アプリケーションソフトウェアで動作しない
 - ・ USB 変換機の赤 LED ランプは点灯していますか?
 - ・ 設定された COM ポート番号は実際に動作している環境と合っていますか?デバイスマネージャ ーをご確認ください。
 - ・ 設定された通信速度などの通信条件は、実際のシステムと合っていますか?
 - ・ RS-232C の場合はストレートケーブルとクロスケーブルを取り違えていませんか?
 - RS-422 の場合は送受信の結線は正しいですか?+は+へ、-は-へ接続されていますか?
 RS-422 の場合は自機の送信+-を受信+-へ折返し接続が試せます。
 - ・ RS-485 の場合は+は+へ、-は-へ接続されていますか? RS-485 の場合は内部 JP 設定により 折返し接続が試せます。マニュアルをご覧ください。
 - ・ USB ケーブルが接触不良や断線していませんか?USB ケーブルを別の新しいものに取り換えて みてください。
 - ・ 前述のフリーソフト等のターミナルソフトウェアで動作を確認してみましたか?
- 2 症状:インストール後、PC 起動時だけ動作せず、USB ケーブルの抜挿で動作する。

この問題は、ご使用 PC の内蔵 COM ポートとポート番号が重複しているのが原因です。COM ポート 番号を変えることで解決します。詳しくは http://blog.livedoor.jp/rs485/archives/1454153.html をご覧ください。COM ポート番号の変更方法は COM ポートの設定をご覧ください。

3 症状:正常に動作していたのに使えなくなった。

動作しない状態で全てのご使用になる USB 機器を接続してください。その状態でデバイスマネージャ ーをご覧ください。もし同じ番号の COM ポートがあればそれが原因です。同じ番号の COM ポートを 削除して再度インストールしなおしてください。それぞれ別の COM 番号になれば正常状態です。 (レジストリが壊れた、もしくは重複して COM ポート番号をアサインしたのが原因です)

14 サポートについて

システムサコム工業株式会社

〒130-0026 東京都墨田区緑 1-22-5 州ビル 4F

- TEL 03-6659-9261 (本社)
- FAX 03-6659-9264
- E-mail info@sacom.co.jp
- URL http://www.sacom.co.jp/

Ver.1.3 2022/06/17