

USB 通信アダプター

USB-***-COM4 シリーズ

Ver 1.2

デバイスドライバーソフトウェア インストールマニュアル

Windows XP/Windows Vista/Windows 7

Windows 8/Windows 8.1/Windows 10

32bit(x86)および 64bit(x64)対応

重要事項

本マニュアルはシステムサコム工業株式会社製の USB 通信アダプターUSB-***-COM4 シリーズをお使いいただくために必要なデバイスドライバーソフトウェアのインストール方法に関して解説します。

本マニュアルは OS 初期導入状態からの基本的なインストール手順を解説していますが、その細部にわたって全てを網羅するものではありません。またインストール手順はお使いの PC にインストールされた Windows の詳細なバージョン、マイクロソフト社による修正パッチ、サービスパックの違いや、すでにインストールされているソフトウェアなどにより、表示される内容が異なる場合があります。お使いの PC の個別の環境による違いについて説明は再現も難しく非常に困難ですで行っておりません。その際はご必要に応じてマイクロソフト等へお問い合わせ願います。当社製品に直接関するご質問は当社へお願いいたします。

当社では本デバイスドライバーのインストールを含む機器運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、理由如何に関わらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。



システムサコム工業株式会社

このマニュアルは<http://www.sacom.co.jp/>からダウンロードできます。

はじめに

システムサコム工業株式会社製の USB 通信アダプターUSB-***-COM4 シリーズには FTDI 社製 USB シリアル変換 LSI が使用されているため、Windows PC(以降「PC」と記述します)に初めて接続される場合には、デバイスドライバーソフトウェアをインストールする必要があります。

本マニュアルは執筆時における最新アップデートを施した、Windows OS のみをインストールした環境で執筆しています。PC の機器構成、Windows のアップデート状況、インストールされた各種ソフトウェアによりインストール手順が異なる場合があります。またそれぞれの Windows は Home や Professional などのエディションや 32 ビット・64 ビットに対して共通の手順です。

インストール手順は Windows のバージョンおよび Windows Update へのアクセスの可否により異なります。

- ・ ネットワークに接続されていてマイクロソフト社の Windows Update/Microsoft Update サーバにアクセスできる
⇒「Windows Update にアクセスできる場合」をお読みください。
- ・ ネットワークに接続されていない、もしくはセキュリティソフトやファイアウォールにより Windows Update/Microsoft Update サーバにアクセスできない
⇒「Windows Update にアクセスできない場合」をお読みください。インストールには製品付属のデバイスドライバーソフトウェア収録の CD-ROM が必要になります。PC に CD-ROM/DVD-ROM/BD-ROM などの光学ドライブがない場合はインストール先の PC とは別の PC で製品添付の CD-ROM の内容を USB メモリなどにコピーする必要があります。

- 1) 本インストールマニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
- 2) 本インストールマニュアルの一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- 3) 本インストールマニュアルの内容は万全を期して作成いたしました。万が一ご不審な事やお気づきの事がございましたら、システムサコム工業株式会社までご連絡下さい。
- 4) 当社では本製品の使用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、上記に関わらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
- 5) 本製品は、人命に関わる設備や機器、高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組込や制御などへの使用は意図されておりません。これら設備や機器などに本装置を使用され人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 6) 本製品およびソフトウェアが外国為替及び外国貿易管理法の規定により戦略物資（又は役務）に該当する場合には日本国外へ輸出する際に日本国政府の輸出許可が必要です。

Copyright © 2013-2019 System Sacom Industry Corporaion. All rights reserved.
システムサコム工業株式会社の許可なく、本書の内容の複製、改変などを行うことはできません。

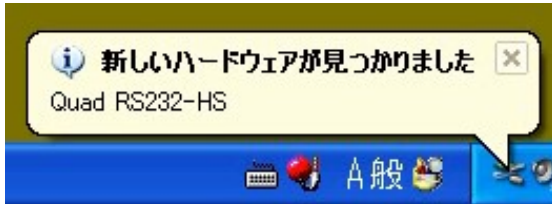
FTDIは英国Future Technology Devices International Limitedの登録商標です。
Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,
Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Update, Microsoft Updateは
米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標および登録商標です。

目 次

1 Windows XP	Windows Update にアクセスできる場合	4
2 Windows XP	Windows Update にアクセスできない場合	11
3 Windows Vista	Windows Update にアクセスできる場合	18
4 Windows Vista	Windows Update にアクセスできない場合	21
5 Windows 7	Windows Update にアクセスできる場合	26
6 Windows 7	Windows Update にアクセスできない場合	28
7 Windows 8	Windows Update にアクセスできる場合	36
8 Windows 8	Windows Update にアクセスできない場合	39
9 Windows 10	Windows Update にアクセスできる場合	46
10 Windows 10	Windows Update にアクセスできない場合	47
11 USB 通信アダプターの COM ポートの設定		55
12 正常動作確認方法		58
13 正常に動作しないとき		59
14 サポートについて		59

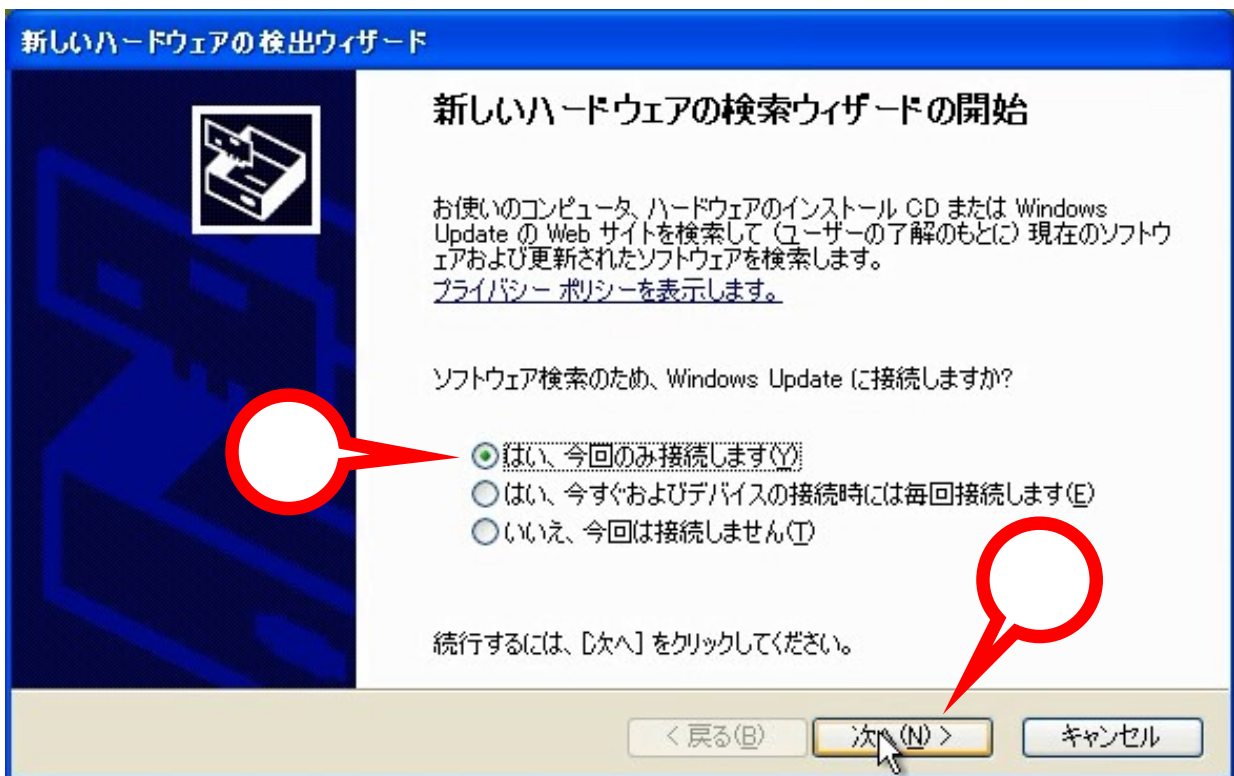
1 Windows XP …… Windows Update にアクセスできる場合

1. インストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。

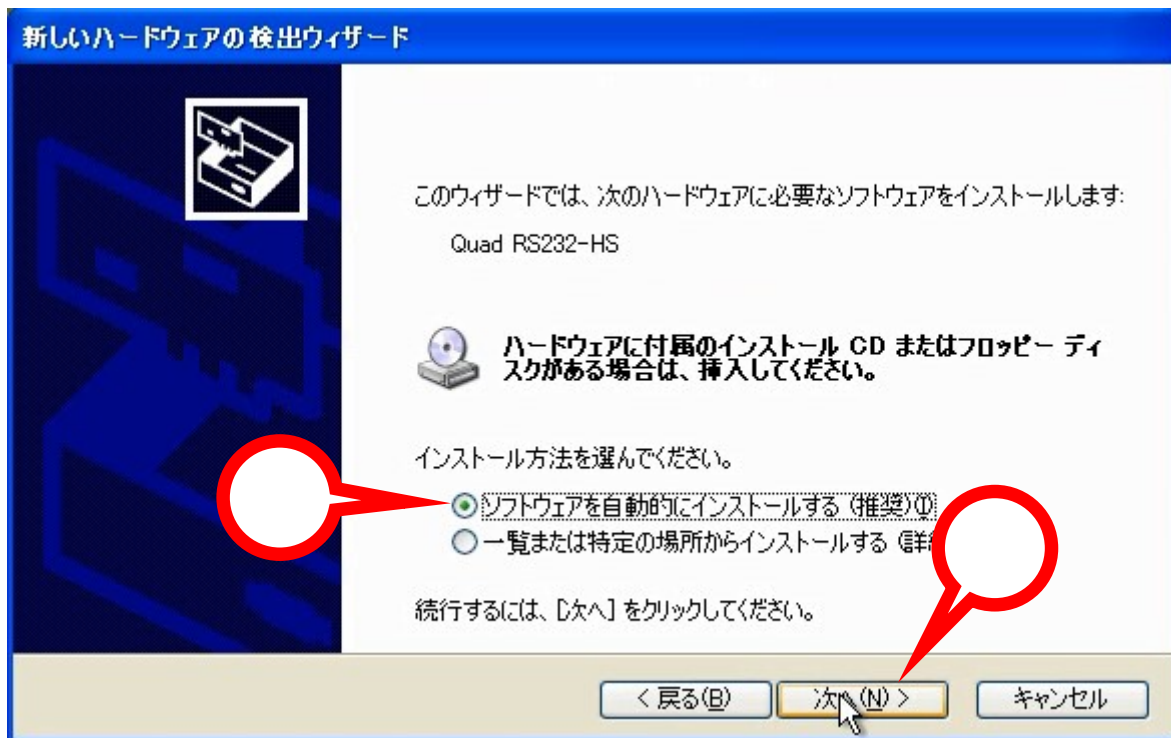


このバルーン表示は自動的に消えます。

2. しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しますので、「はい、今回のみ接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



3. 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、「次へ」をクリックします。



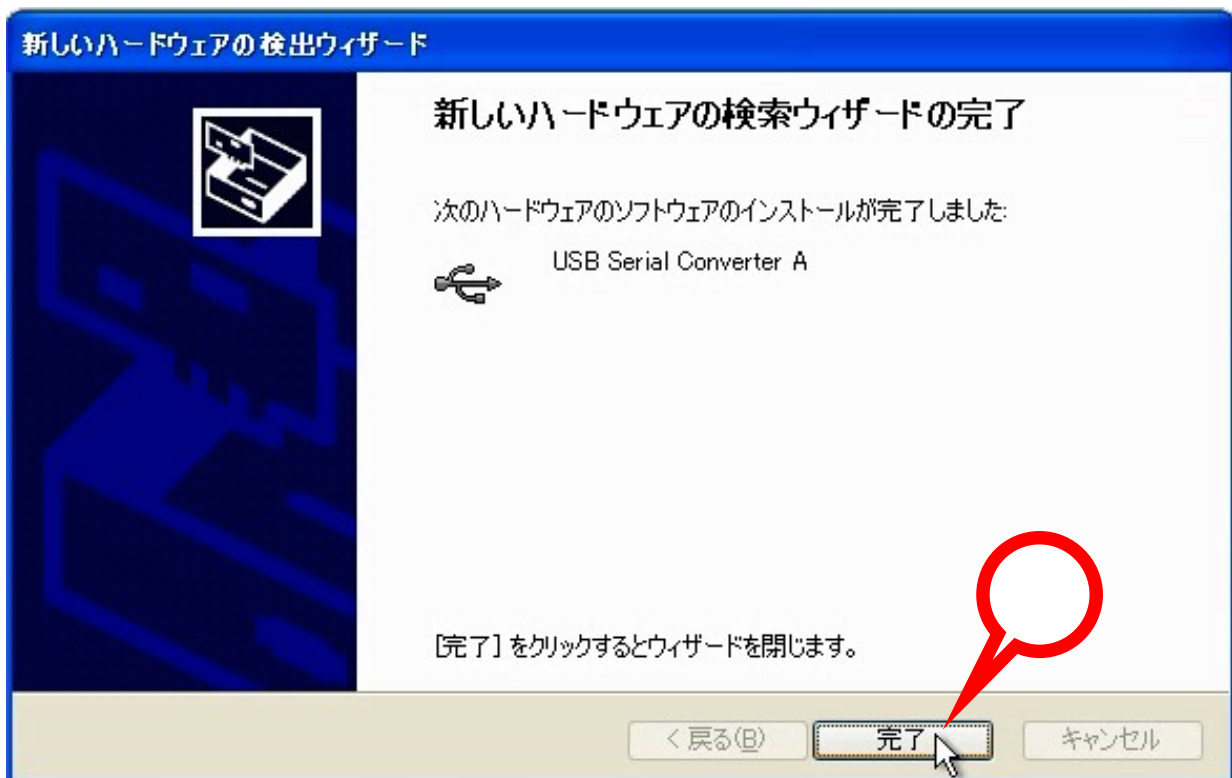
4. ネットワーク経由でデバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを Windows Update から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数十秒～数分かかります。



5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが Windows Update で見つかった場合は自動的にダウンロードされ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

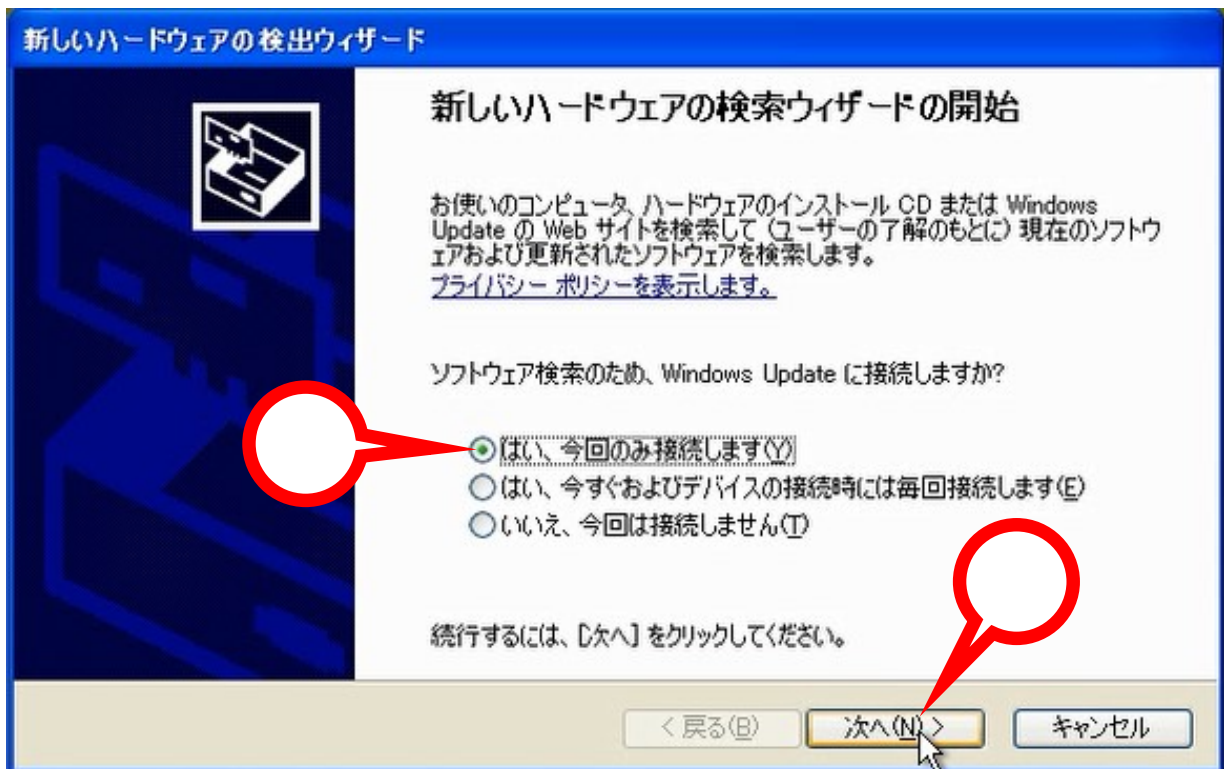


7. 次にもう一度「新しいハードウェアが見つかりました」とバルーン表示されます。これはデバイスが2種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。

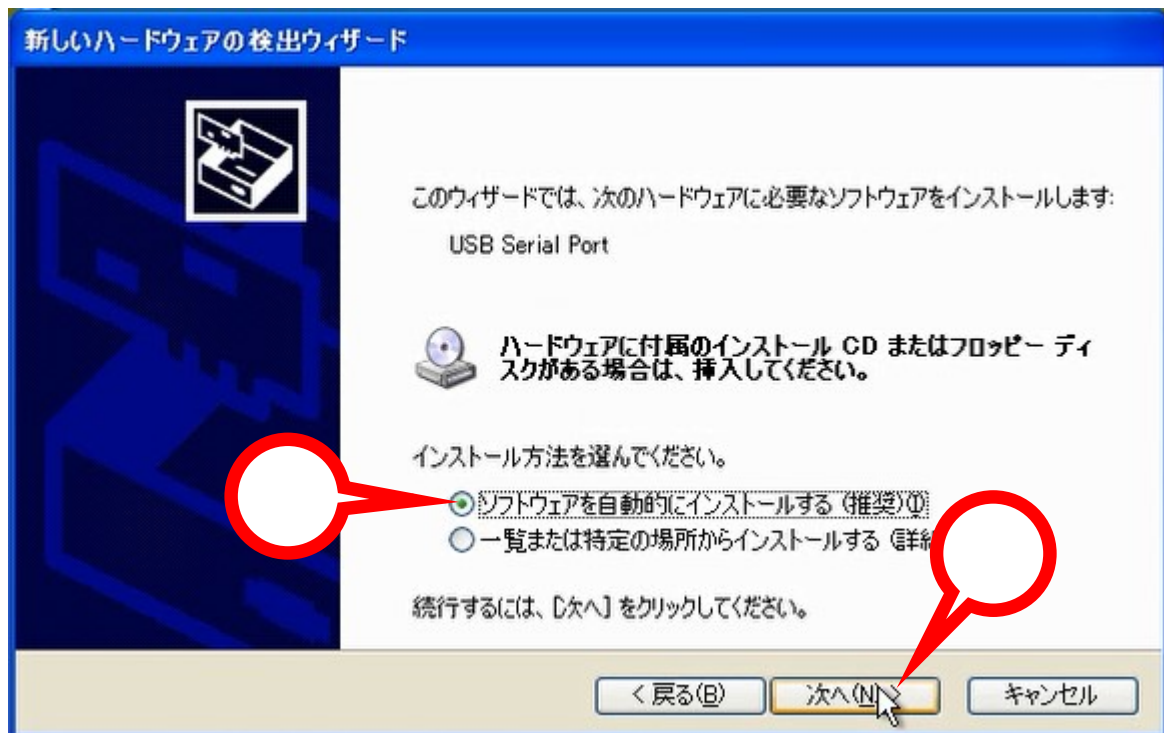


このバルーン表示は自動的に消えます。

8. しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しますので、「はい、今回のみ接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



9. 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、「次へ」をクリックします。



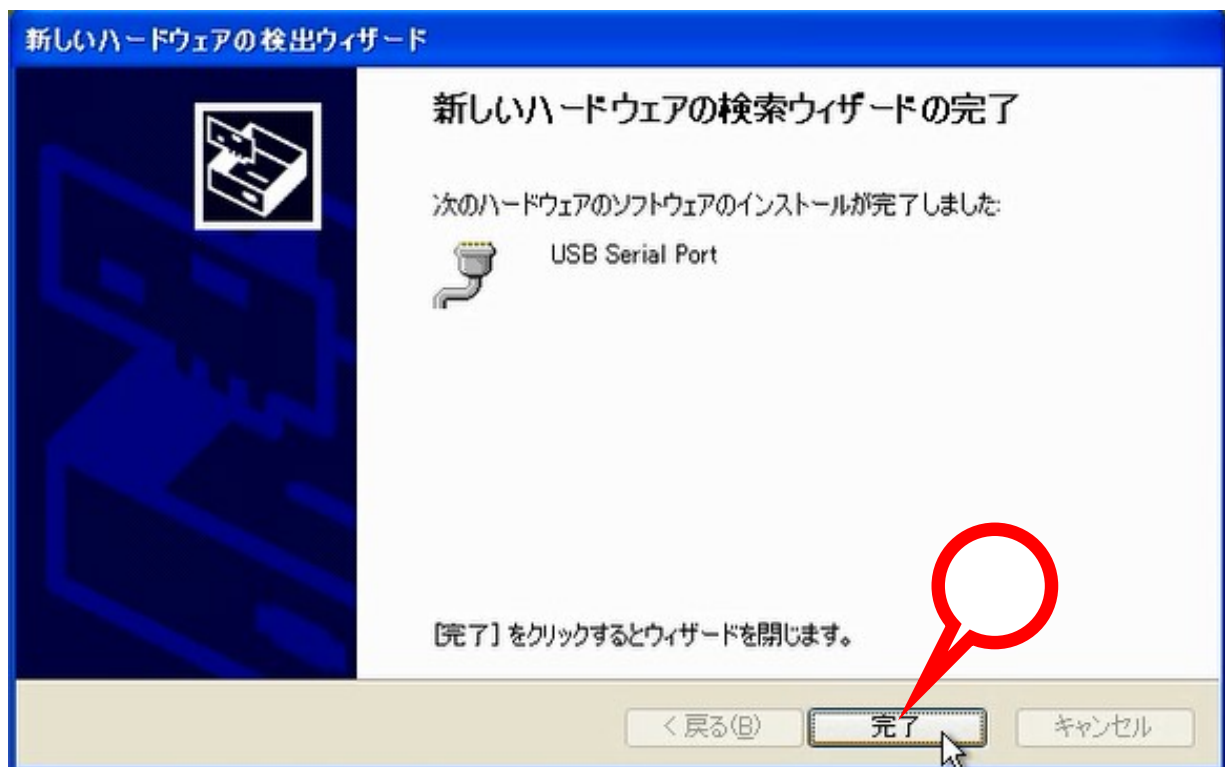
10. ネットワーク経由でデバイスに適切なデバイスドライバソフトウェアを Windows Update から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数十秒～数分かかります。



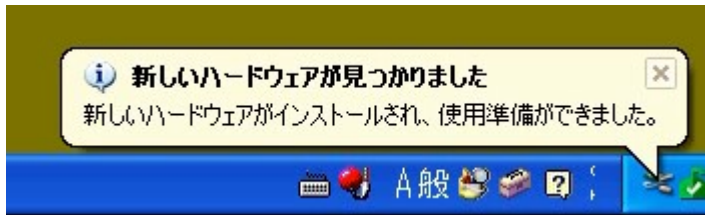
11. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが Windows Update で見つかった場合は自動的にダウンロードされ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



12. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。



13. デバイスドライバーソフトウェアが2種類ともインストールされると以下のバルーンが表示されます。

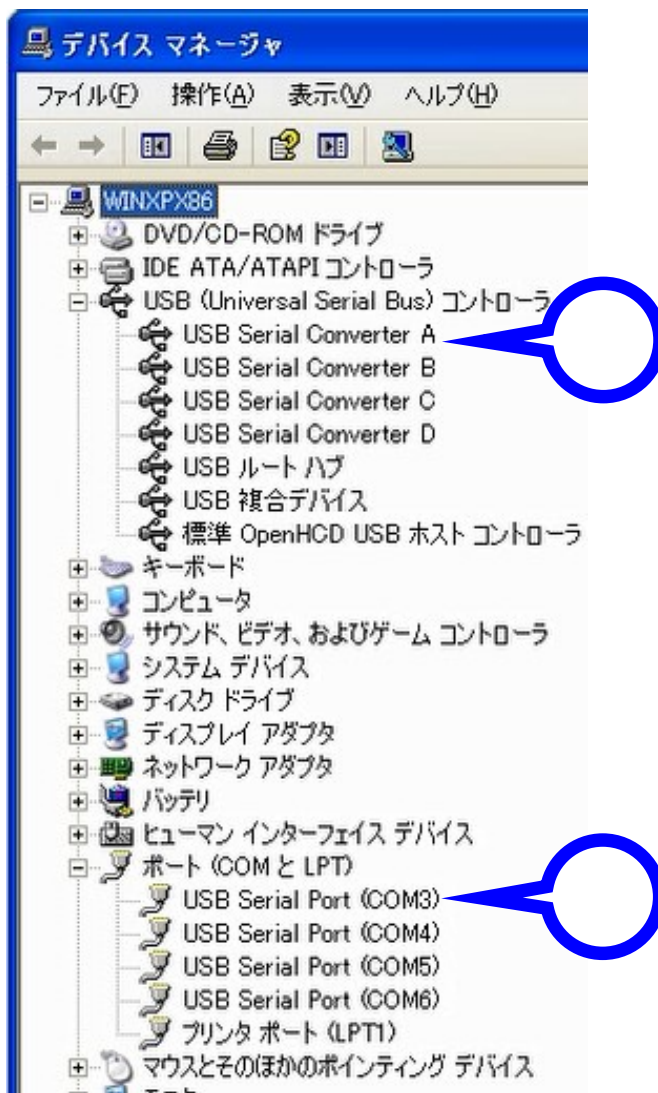


このバルーン表示は自動的に消えます。

14. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。

コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。

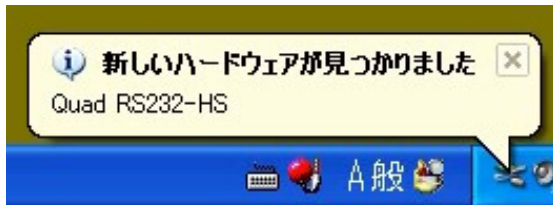
- ・ USB(Universal Serial Bus)コントローラの中から「USB Serial Controller A～D」の4項目
- ・ ポート(COMとLPT)の中から「USB Serial Port」の4項目



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスのデバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

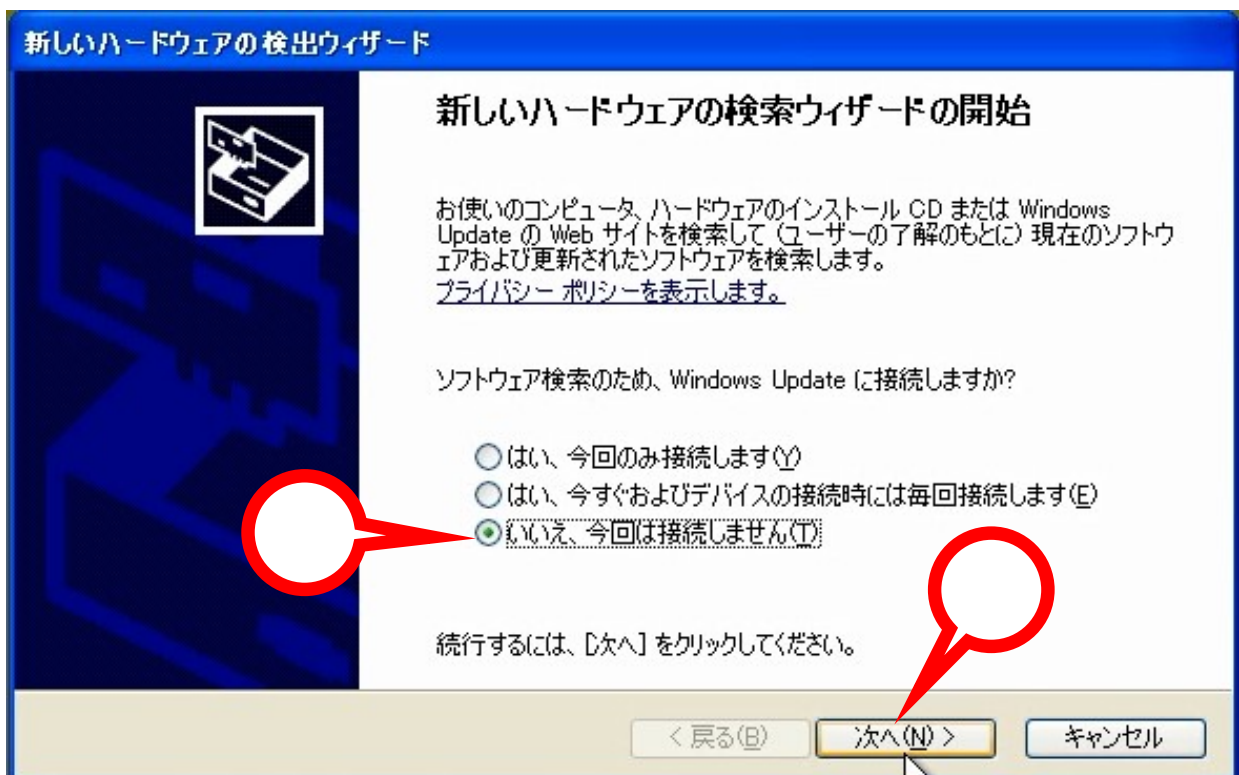
2 Windows XP …… Windows Update にアクセスできない場合

1. あらかじめデバイス製品付属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機
器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。

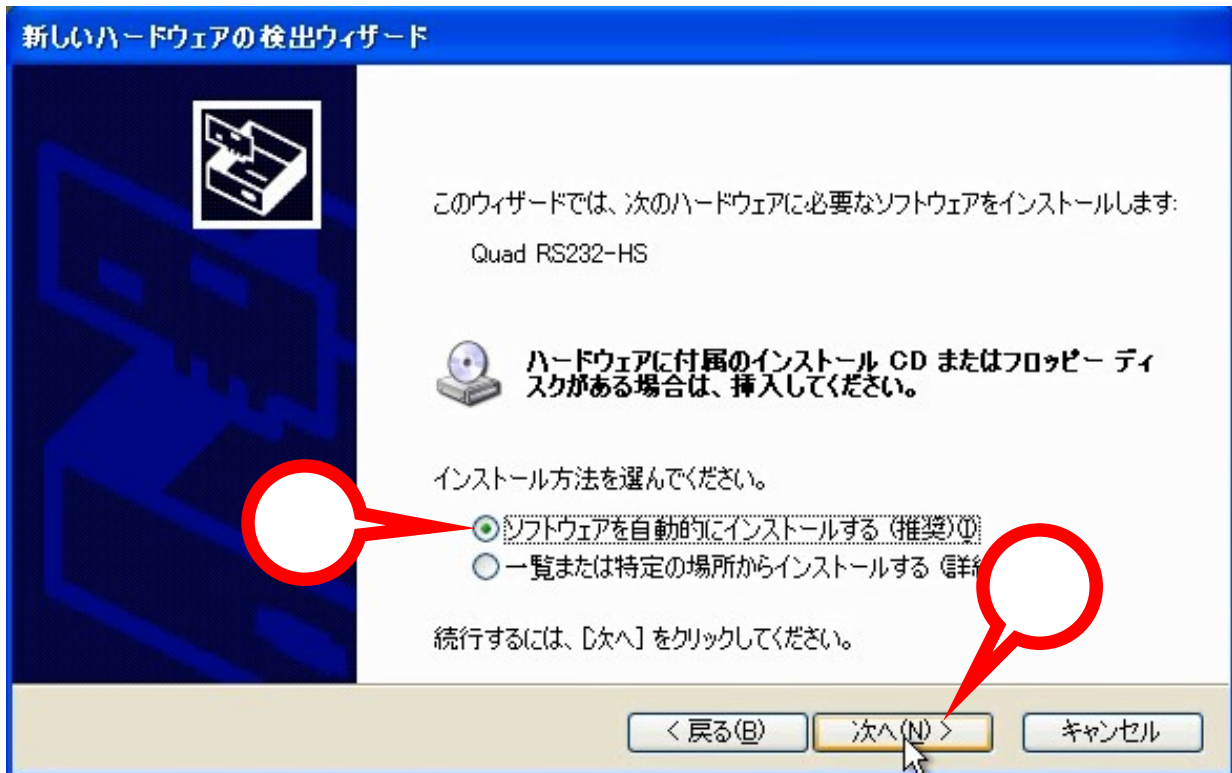


このバルーン表示は自動的に消えます。

2. しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しませんので、「いいえ、今回は接続しません」を選択し、「次へ」をクリックします。



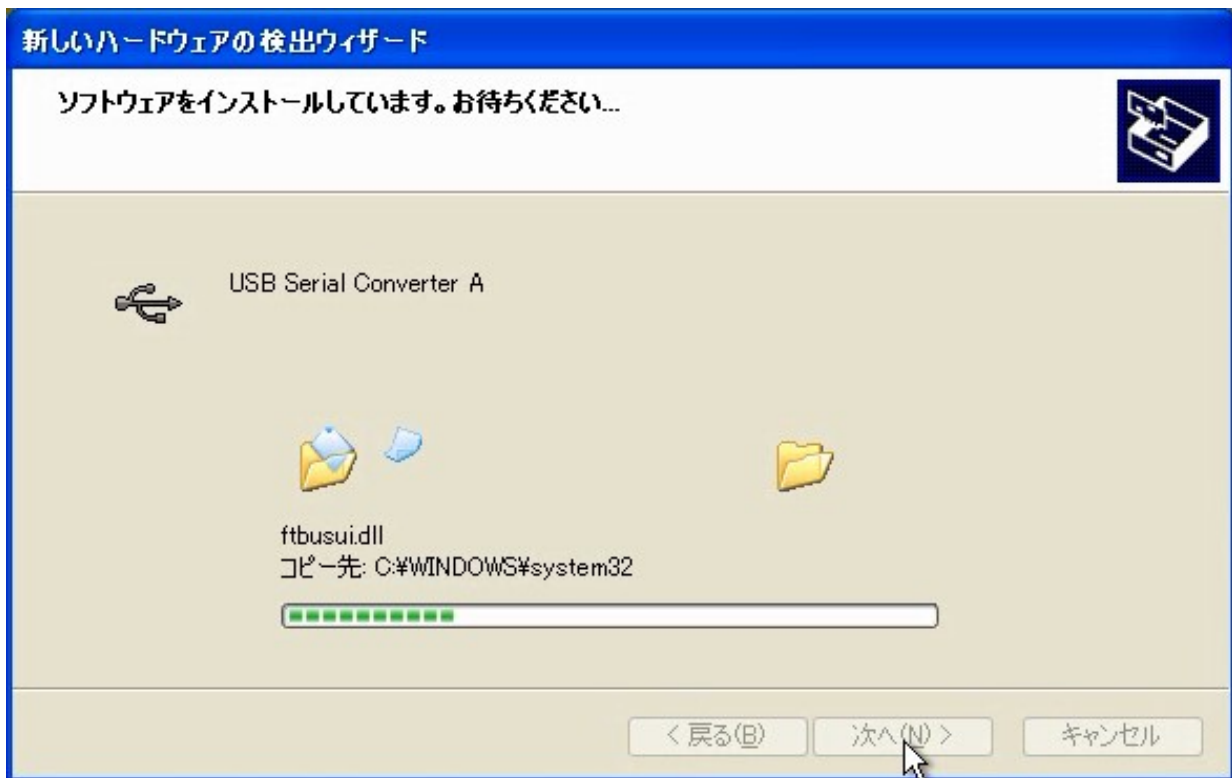
3. 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、製品附属の CD-ROM が光学ドライブにセットしてあることを確認した後に「次へ」をクリックします。



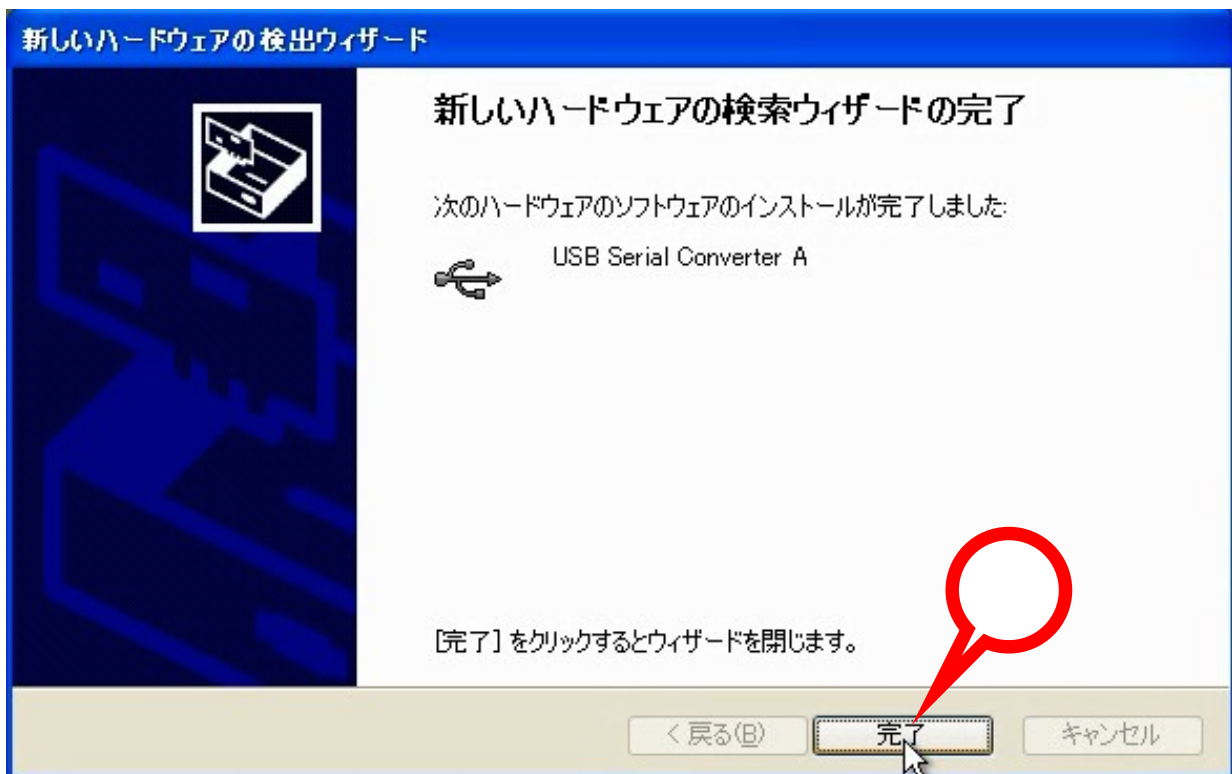
4. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを製品附属の CD-ROM から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数十秒～数分かかります。



5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。

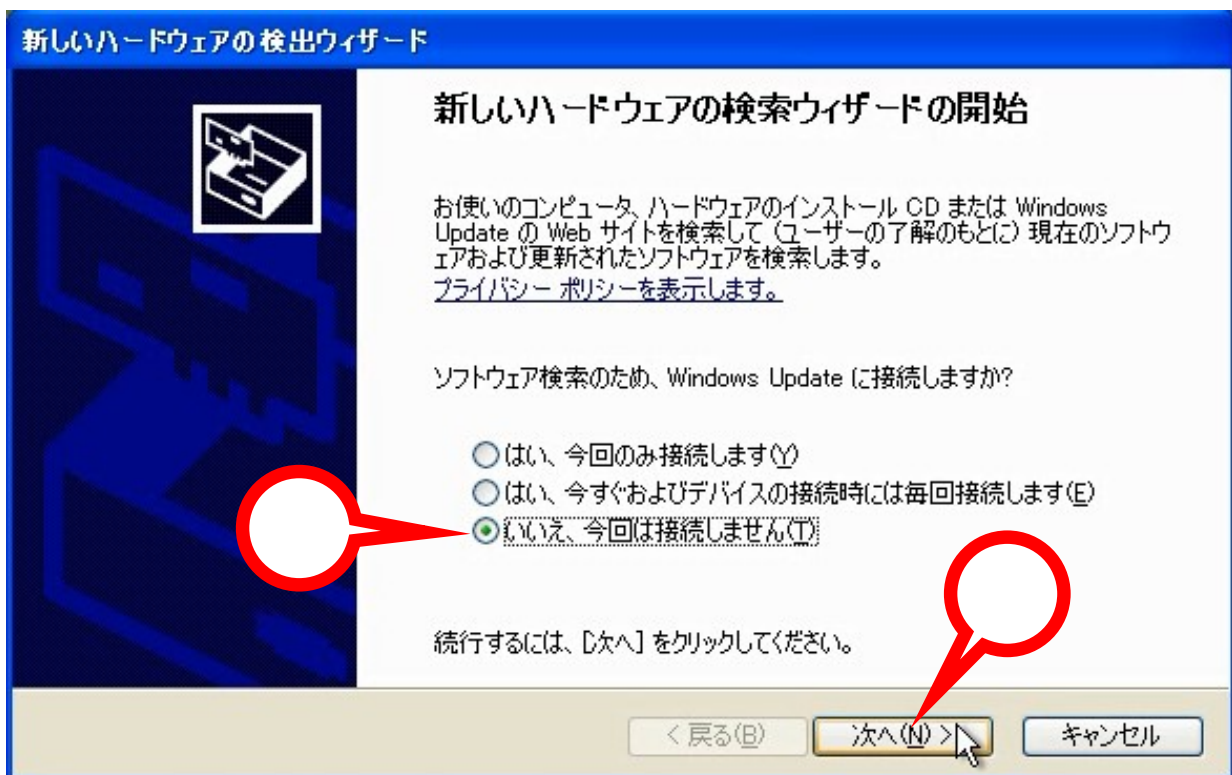


7. 次にもう一度「新しいハードウェアが見つかりました」とバルーン表示されます。これはデバイスが2種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。

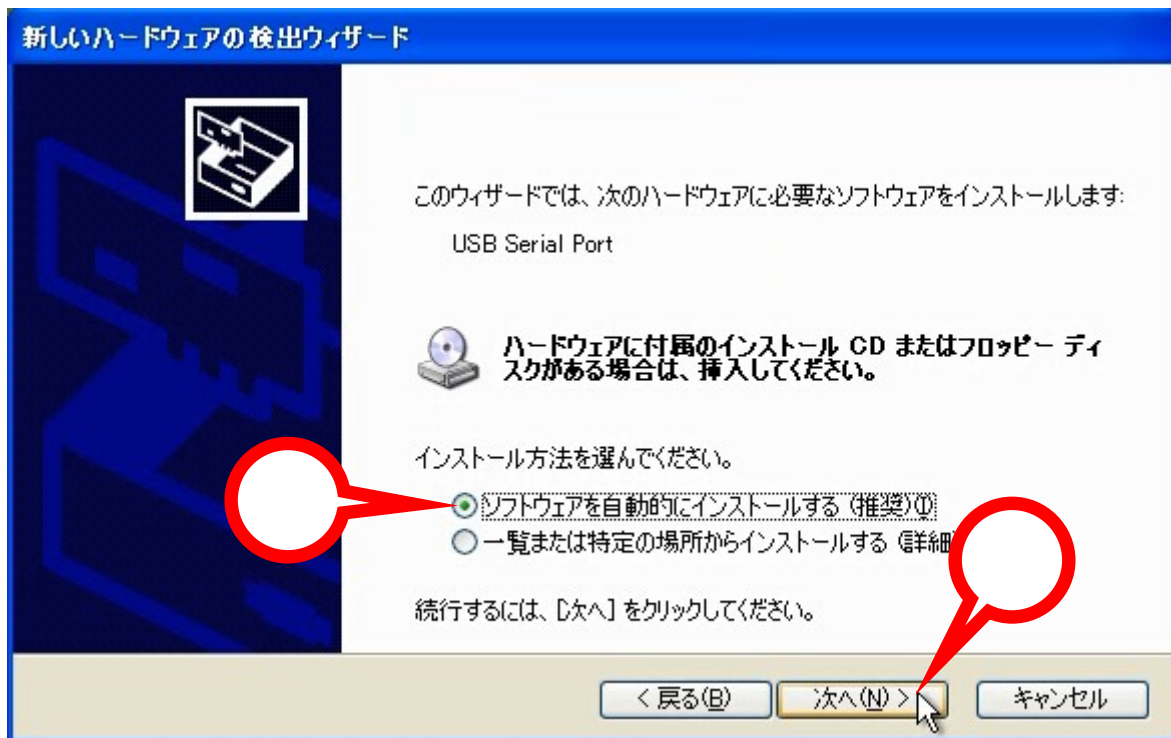


このバルーン表示は自動的に消えます。

8. しばらくすると「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示され、ソフトウェア検索のための Windows Update への接続方法の選択を求められます。今回は Windows Update に接続しませんので、「いいえ、今回は接続しません」を選択し、「次へ」をクリックします。



9. 次にインストール方法の選択を求められます。今回は「ソフトウェアを自動的にインストールする」を選択し、「次へ」をクリックします。



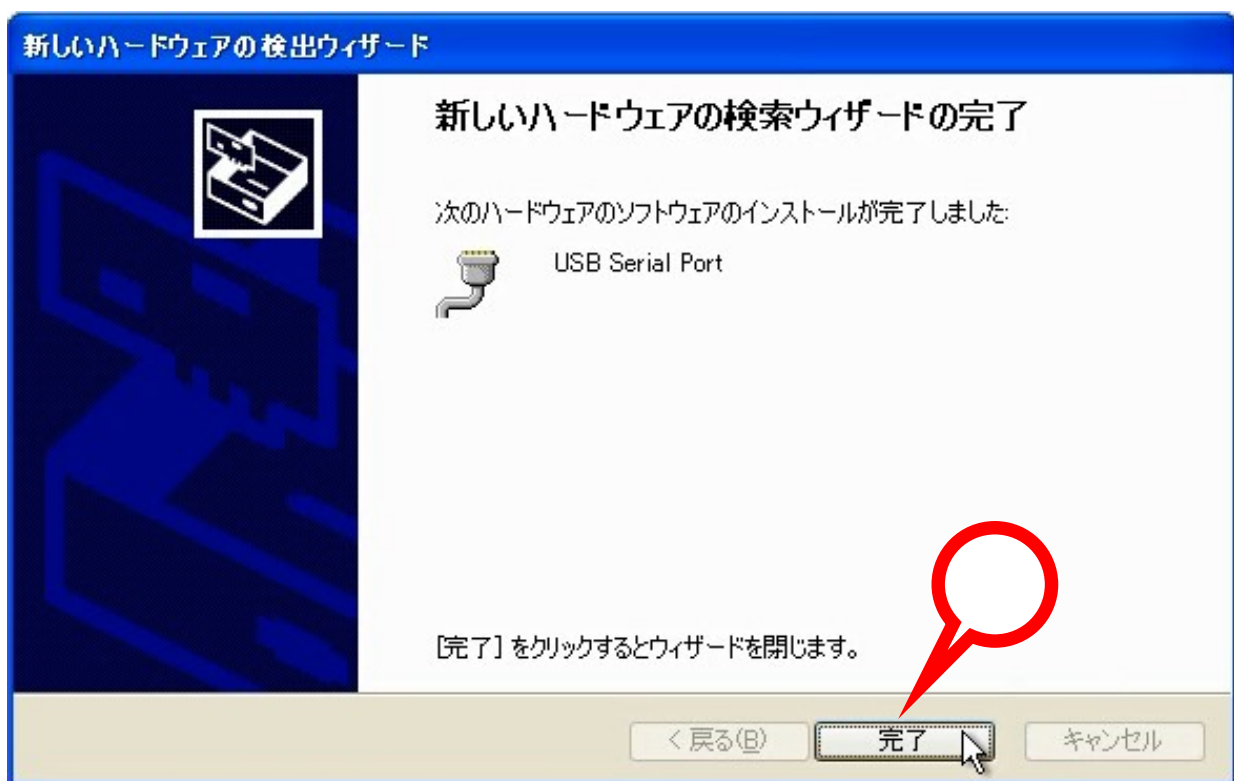
10. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアを製品付属の CD-ROM から検索しています。この画面での操作はありません。また検索には数秒～数十秒かかります。



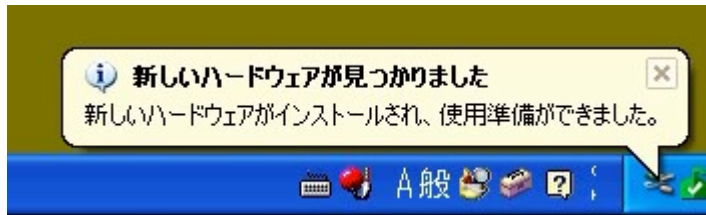
11. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



12. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「完了」をクリックします。



13. デバイスドライバーソフトウェアが2種類ともインストールされると以下のバルーンが表示されます。

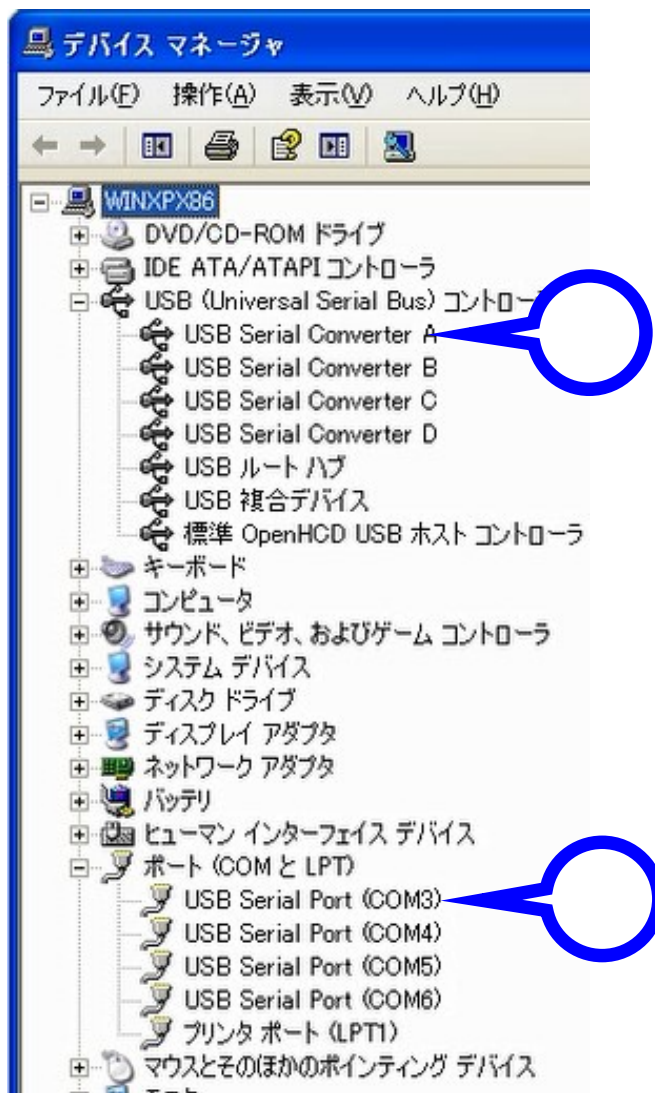


このバルーン表示は自動的に消えます。

14. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。

コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。

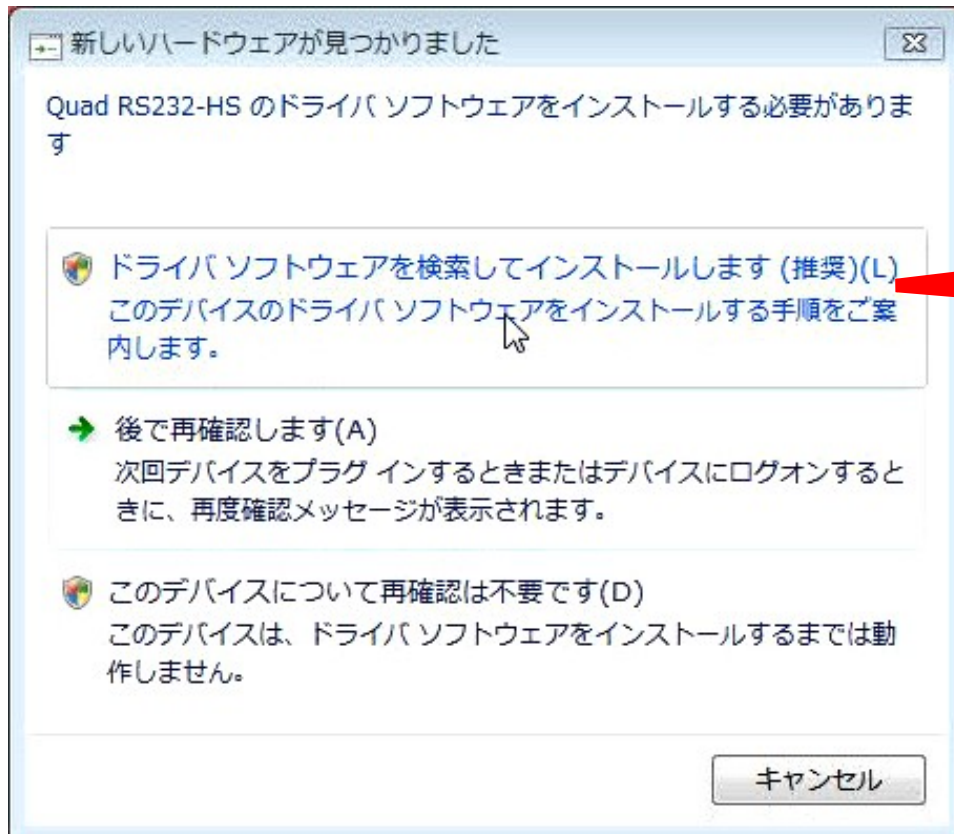
- ・ USB(Universal Serial Bus)コントローラの中から「USB Serial Controller」
- ・ ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」



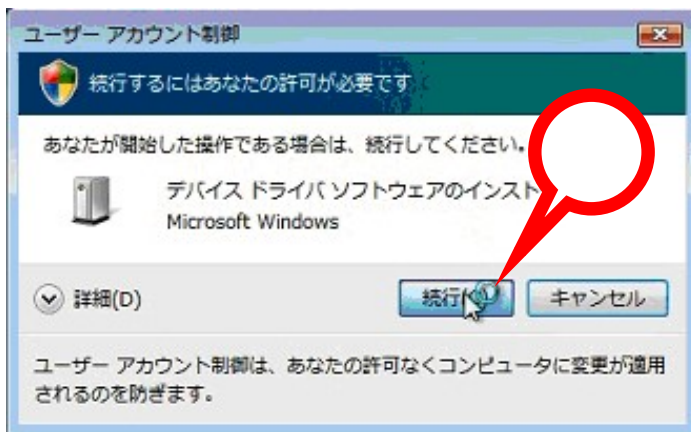
以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

3 Windows Vista …… Windows Update にアクセスできる場合

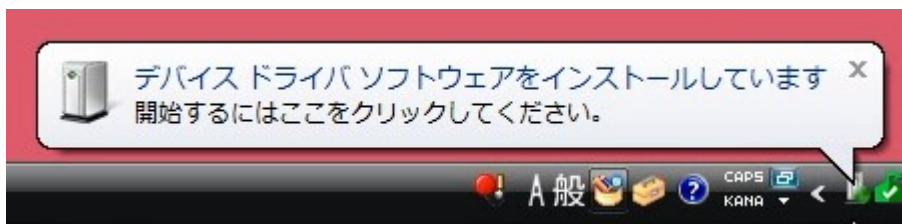
1. インストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のウィンドウが表示されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のウィンドウが表示される場合もあります。ここではデバイスドライバーソフトウェアのインストールを行うかどうかの確認を求められます。今回はインストールすることが目的ですので「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」を選択します。



2. インストールを続行するかどうかの確認を求められる場合があります。「続行」をクリックして次に進みます。

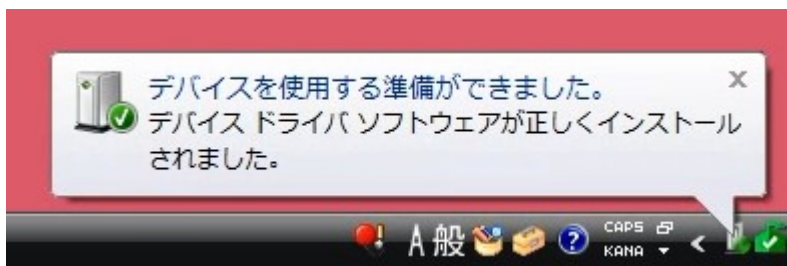


3. しばらくすると下記のバルーンが表示されることがあります。タスクトレイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回はそのまま何も操作せず、完了を待ちます。インストールには数分かかります。



このバルーンは自動的に消えます。

4. Windows Update に接続してデバイスに最適なデバイスドライバーソフトウェアを自動的にダウンロード、インストールを行い、数分後に完了します。



このバルーンは自動的に消えます。

- 5 .最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controller」

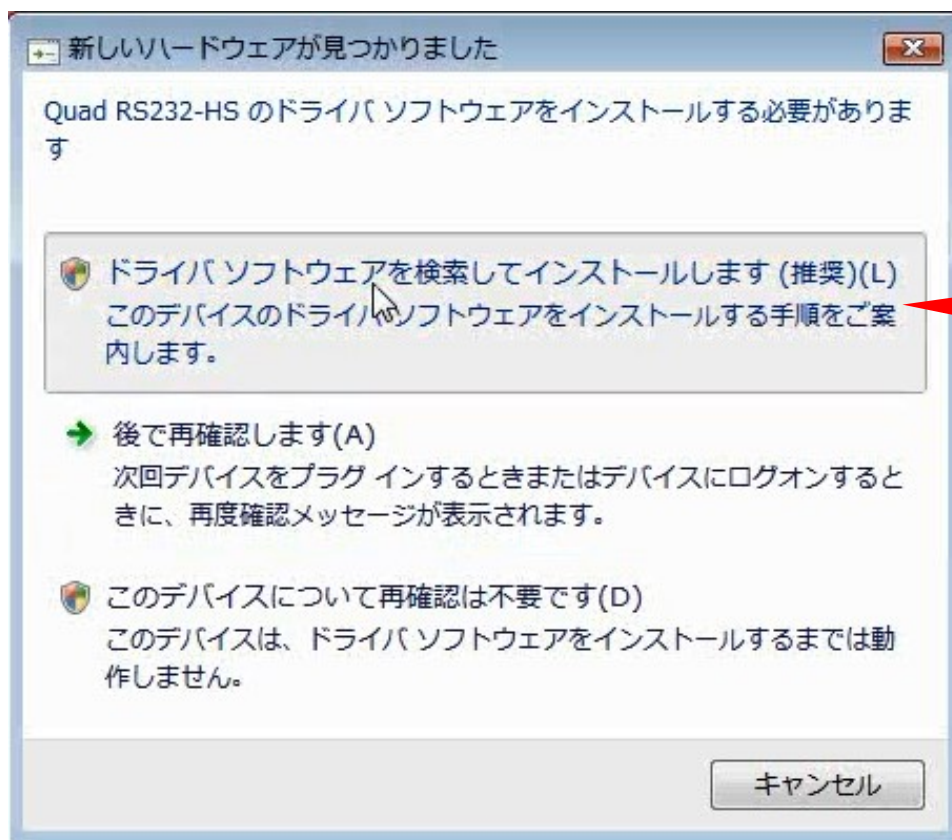


以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスのデバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

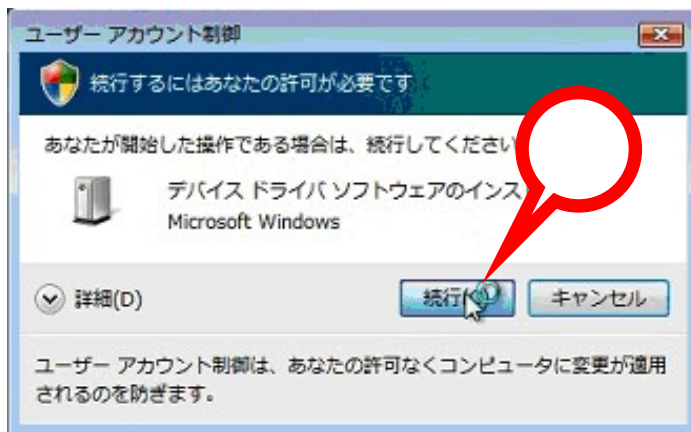
4 Windows Vista …… Windows Update にアクセスできない場合

1. あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機
器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のウィンドウが表示
されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下の
ウィンドウが表示される場合もあります。

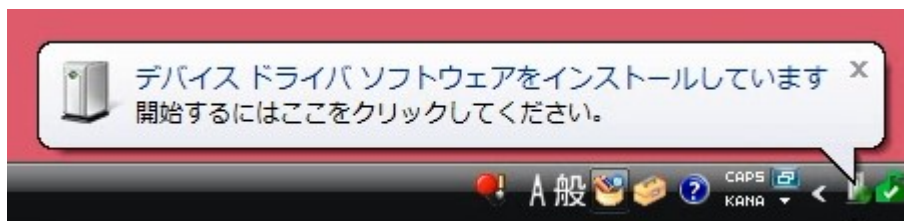
ここではデバイスドライバーソフトウェアのインストールを行うかどうかの確認を求められます。今回は
インストールすることが目的ですので「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」を選択し
ます。



- 2 次にインストールを続行するかどうかの確認を求められる場合があります。「続行」をクリックして次に進みます。



3. しばらくすると下記のバルーンが表示されることがあります。タスクトレイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回はこの画面での操作はありません。

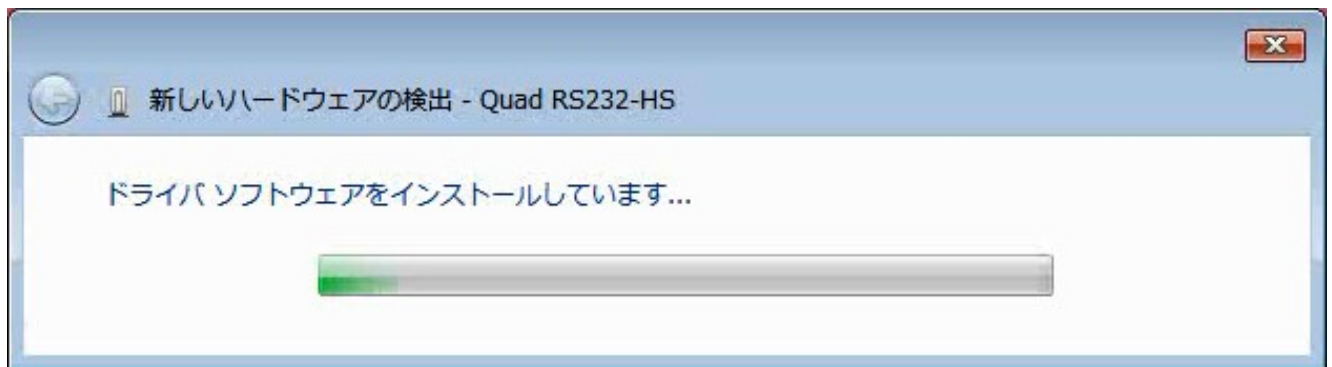


このバルーンは自動的に消えます。

4. しばらくすると CD-ROM の挿入を要求されます。すでに製品付属の CD-ROM は光学ドライブに挿入されていますので、「次へ」をクリックします。



5. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



6. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



7. 次にもう一度 CD-ROM の挿入を要求されます。これはデバイスが 2 種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。すでに製品付属の CD-ROM は光学ドライブに挿入されていますので、「次へ」をクリックします。



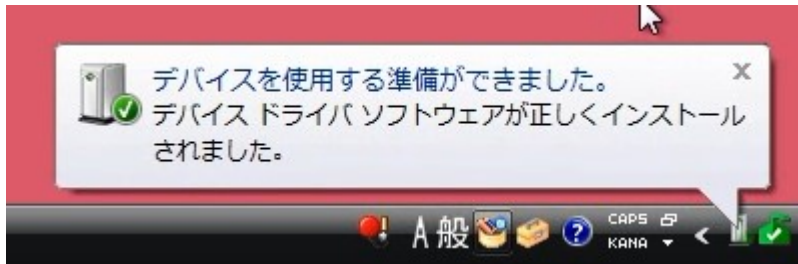
8. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



9. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



10. インストールの完了を通知するバルーンが表示されています。



このバルーンは自動的に消えます。

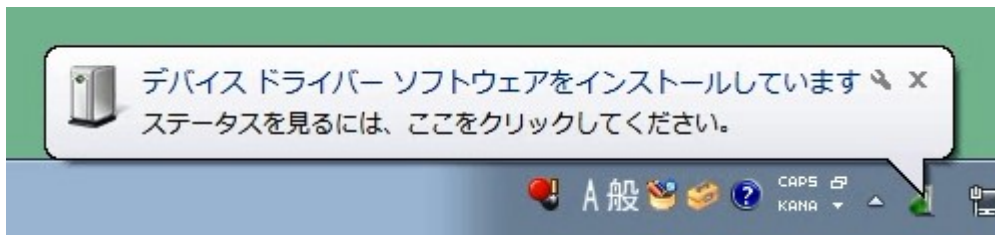
- 11 .最後にデバイスのデバイスドライバソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controller」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

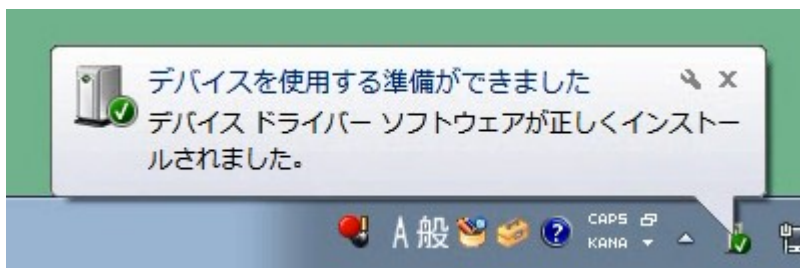
5 Windows 7 …… Windows Update にアクセスできる場合

1. インストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。タスクトレイのアイコンをクリックすることによりインストールの進捗状況を表示させることが可能ですが、今回はそのまま何も操作せず、完了を待ちます。インストールには数分かかります。



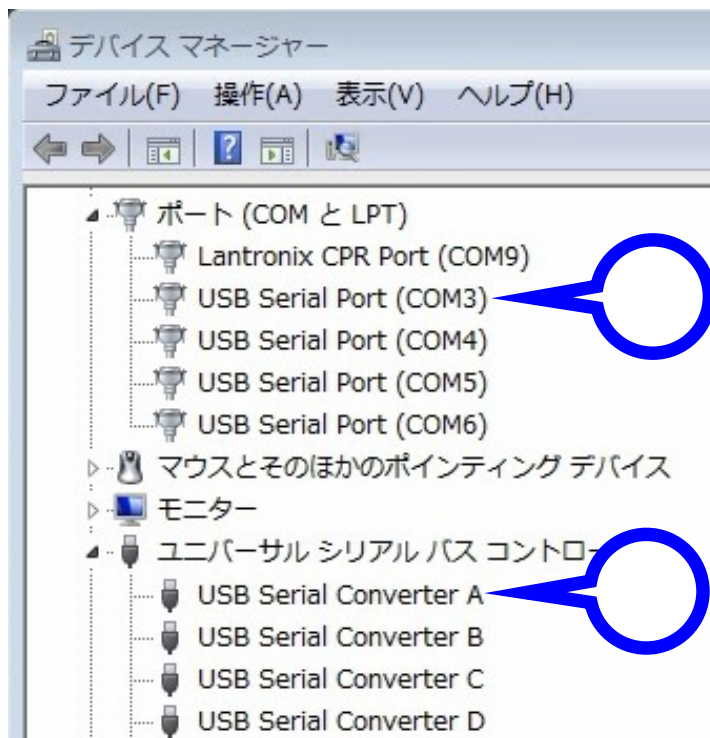
このバルーンは自動的に消えます。

2. Windows Update に接続してデバイスに最適なデバイスドライバーソフトウェアを自動的にダウンロード、インストールを行い、数分後に完了します。



このバルーンは自動的に消えます。

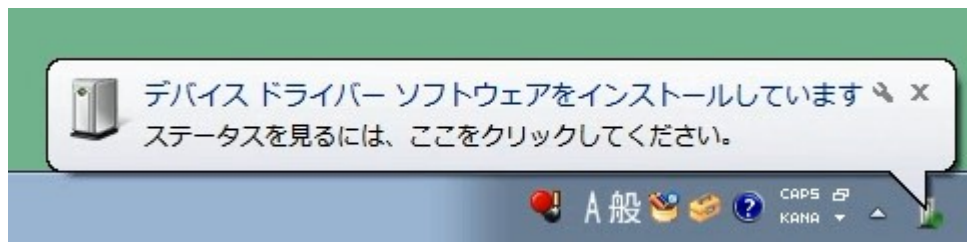
3. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスのデバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

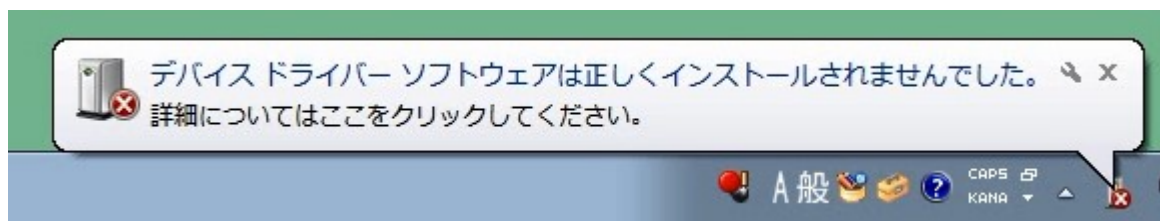
6 Windows 7 …… Windows Update にアクセスできない場合

1. あらかじめデバイス製品附属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は以下のバルーンが表示されます。すでにインストールされている場合も、ドライバーの種類・バージョンなどの違いにより以下のバルーンが表示される場合もあります。



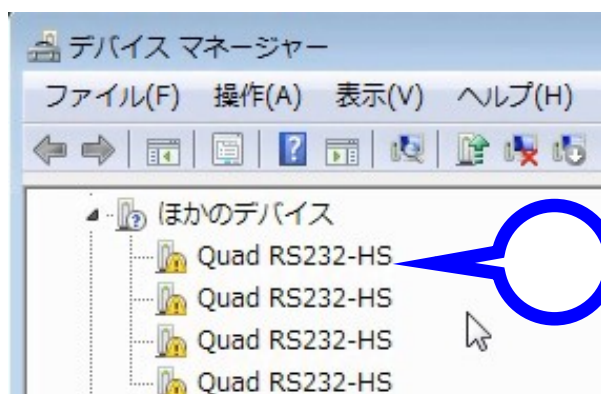
このバルーンは自動的に消えます。

2. しばらくするとインストールするべきデバイスドライバーソフトウェアが検索できないため、インストールが失敗したことを通知するバルーンが表示されます。

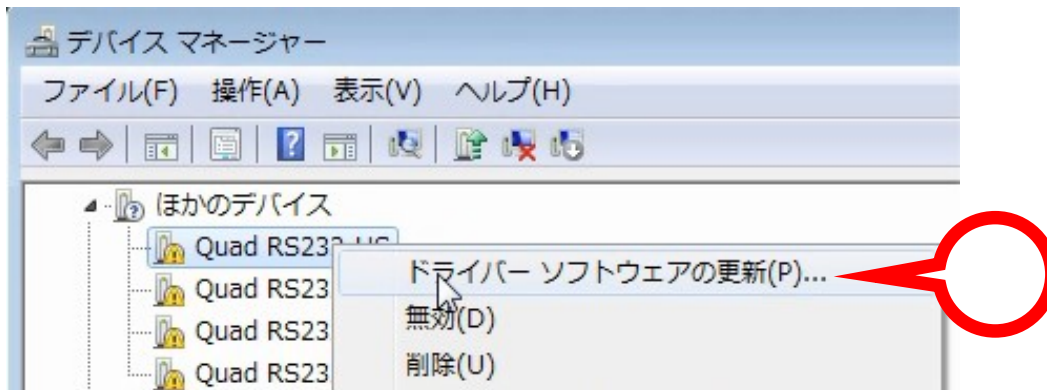


このバルーンは自動的に消えます。

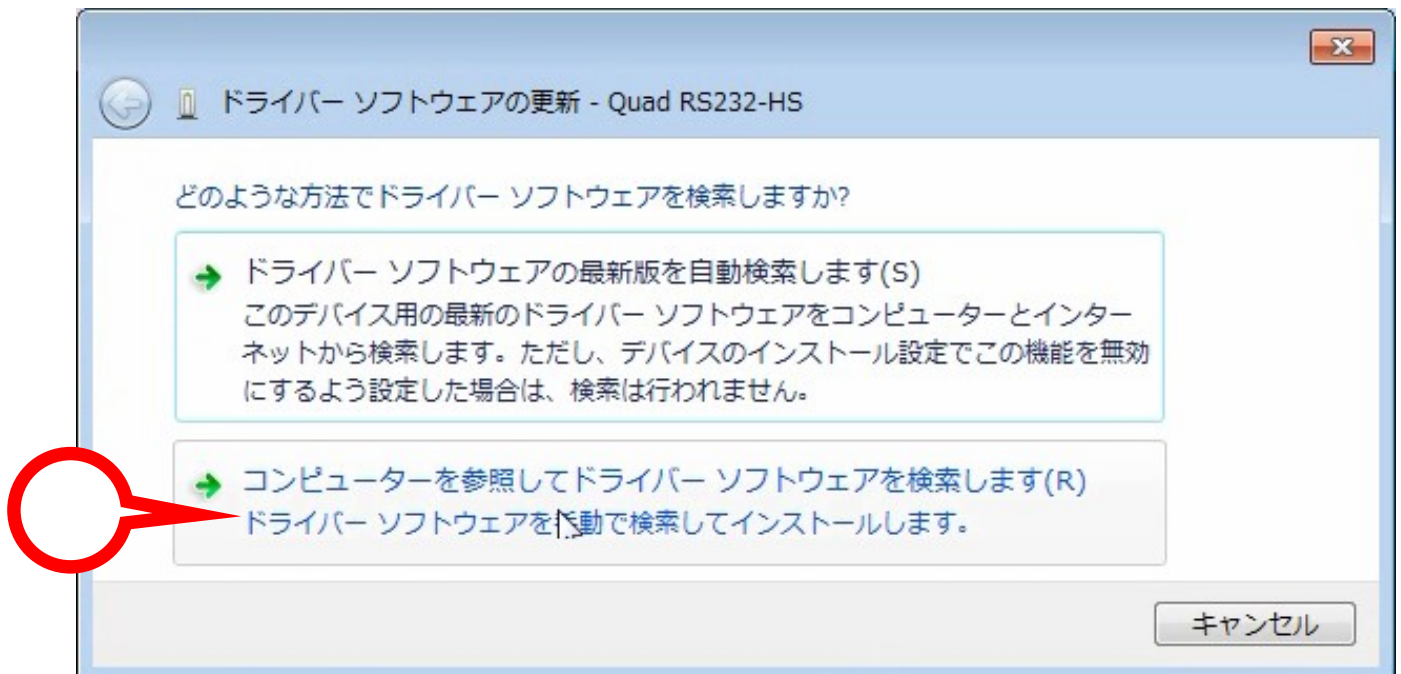
3. コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれるもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



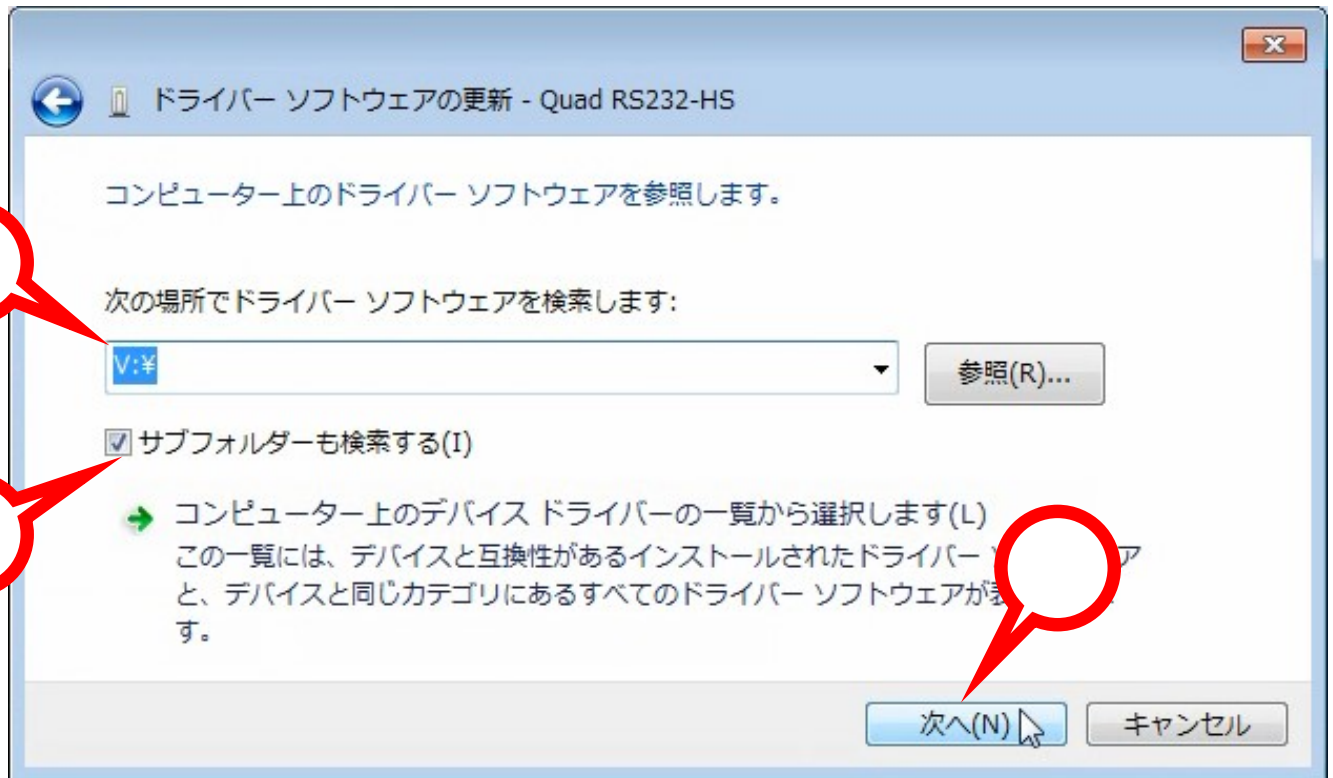
4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



- 5.しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



6. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



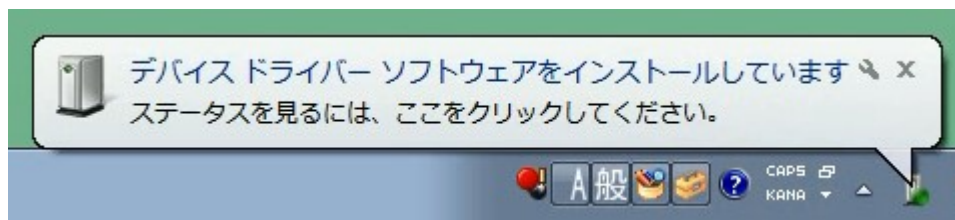
7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。

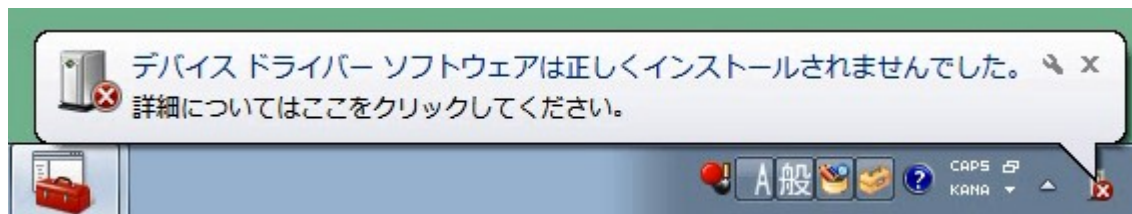


9. 次に再度「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」というバルーンが表示されます。これはデバイスが2種類のデバイスドライバーソフトウェアで動作しているためです。



このバルーンは自動的に消えます。

10. しばらくするとインストールするべきデバイスドライバーソフトウェアが検索できないため、インストールが失敗したことを通知するバルーンが表示されます。

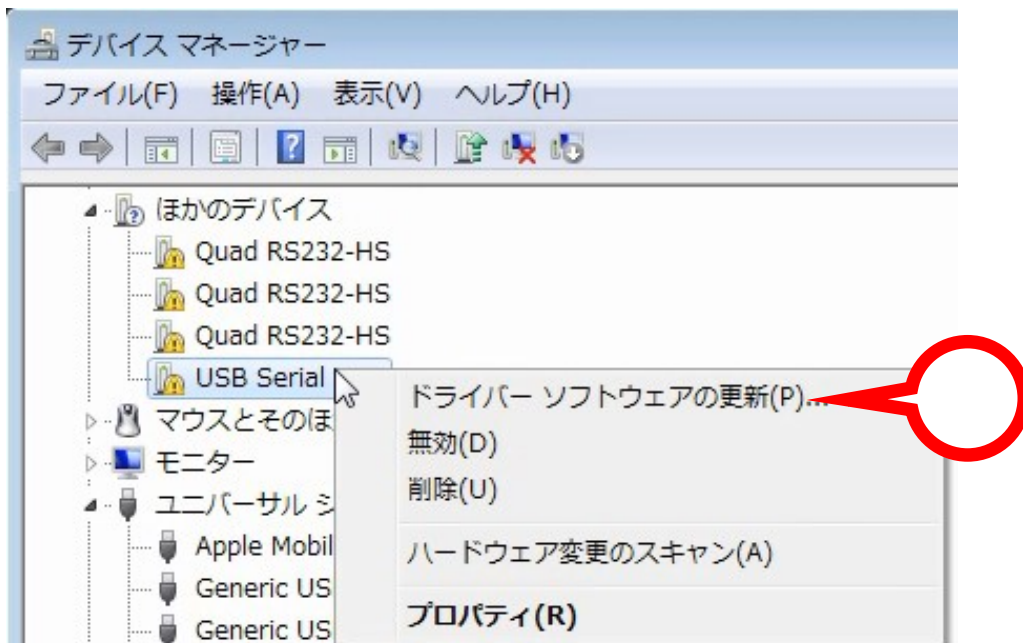


このバルーンは自動的に消えます。

11. コントロールパネルからデバイスマネージャを起動して「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



12. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



13. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



14. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属のCD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



15. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



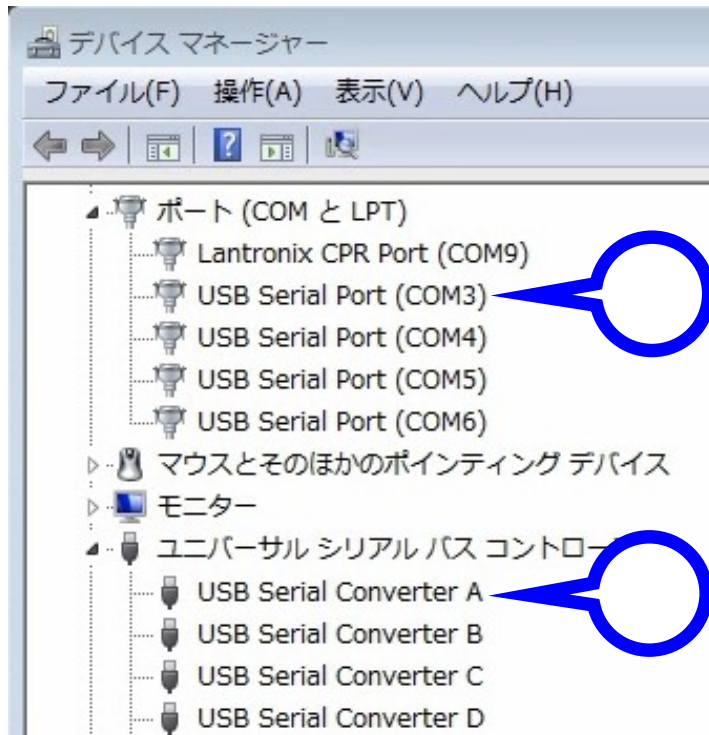
16. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



17. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。

デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。

- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
- ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controller」



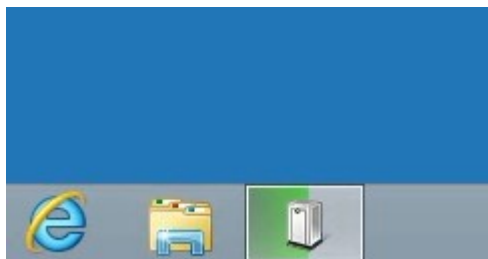
以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

7 Windows 8 …… Windows Update にアクセスできる場合

1. インストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は自動的にインストールが開始されます。モダン UI をご使用の場合は表示に変化はありません。



2. デスクトップ UI に切り換えるとデバイスドライバーソフトウェアのインストールの進捗状況を確認することができます。タスクバーにアイコンが表示されています。このアイコンが消えるとインストールが完了します。



3. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。
デバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controller」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスのデバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

8 Windows 8 …… Windows Update にアクセスできない場合

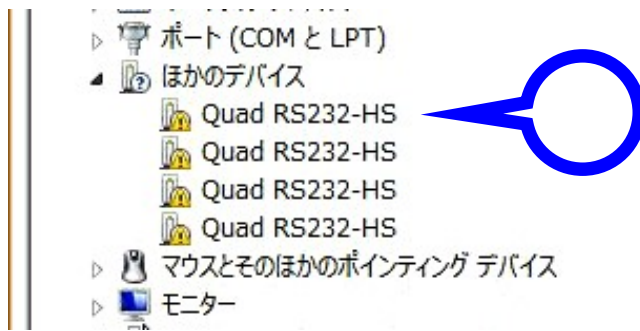
1. あらかじめデバイス製品付属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は何も表示されません。



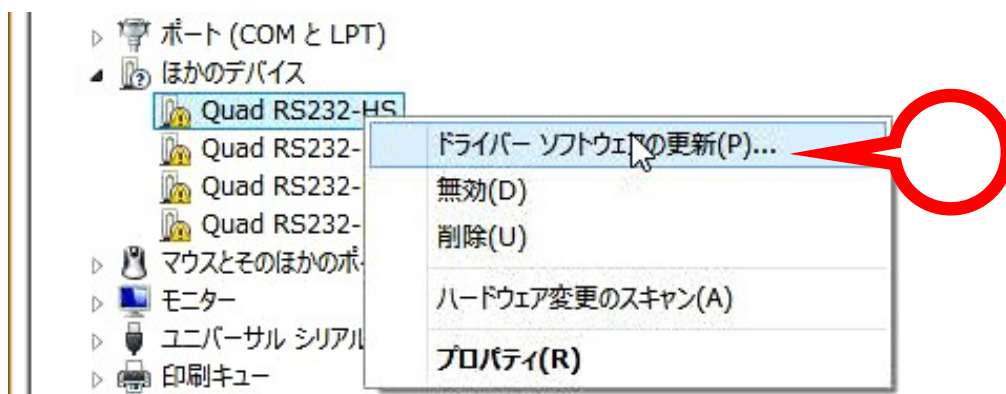
2. デスクトップ UI に切り換えても何も変化はありません。



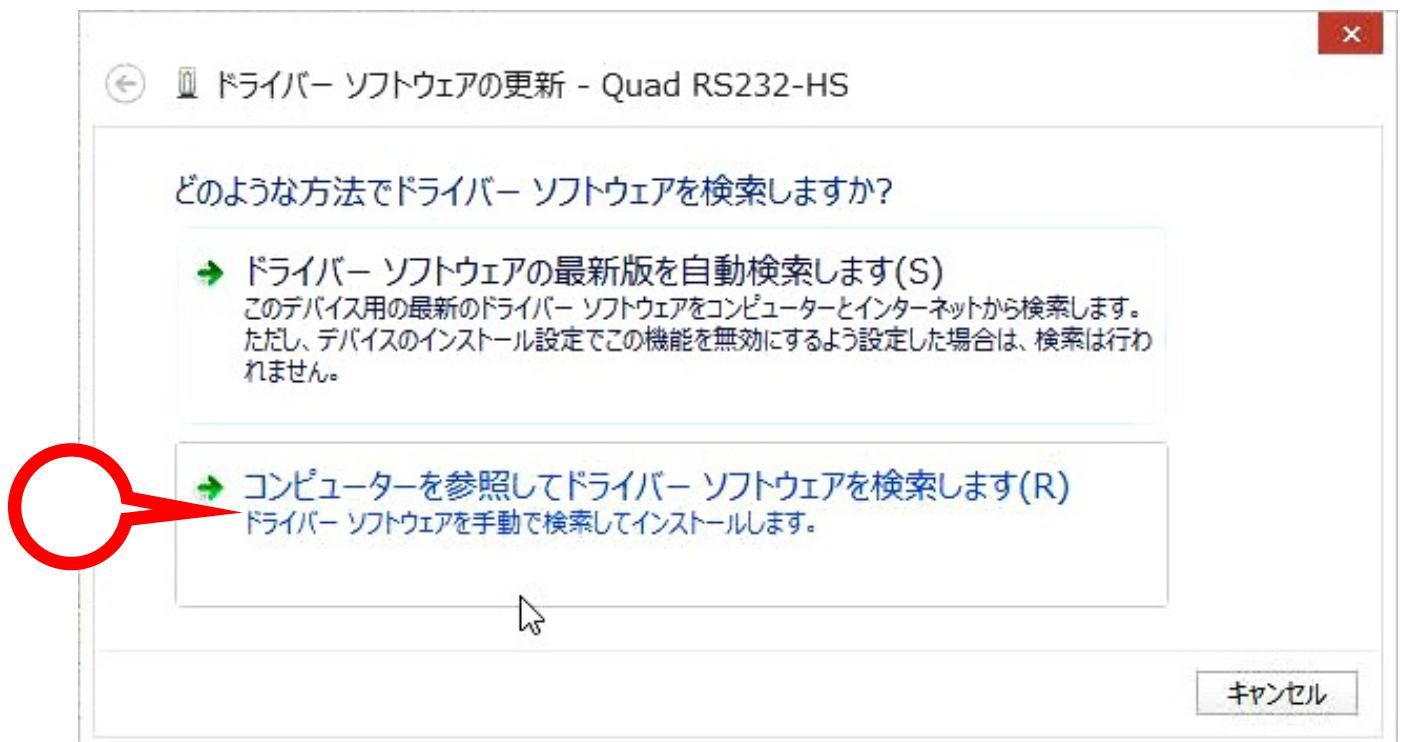
3. デバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれるもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



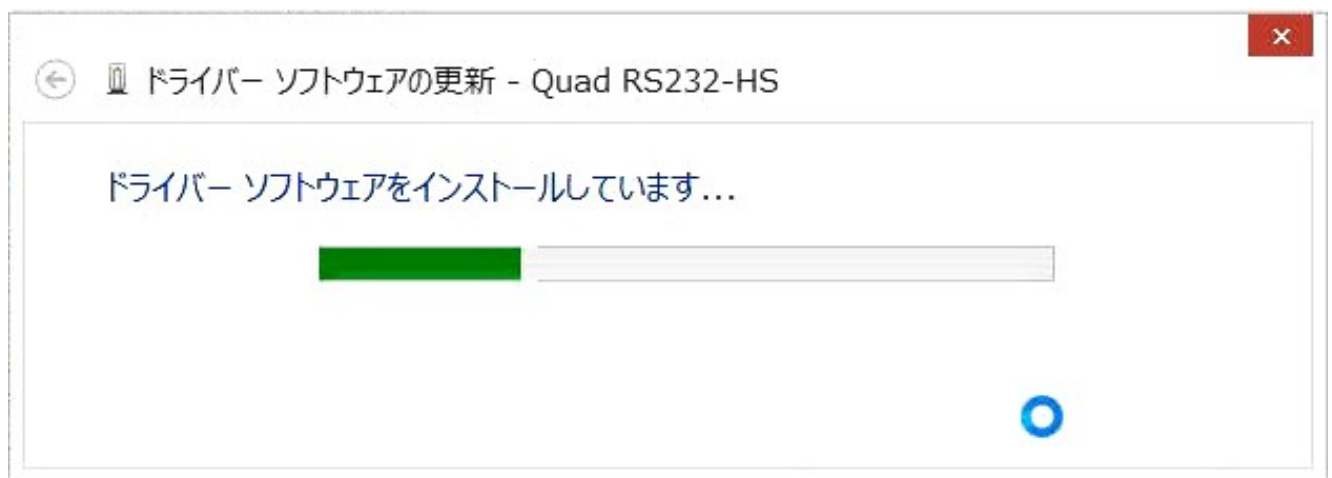
5. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



6. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では E: ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



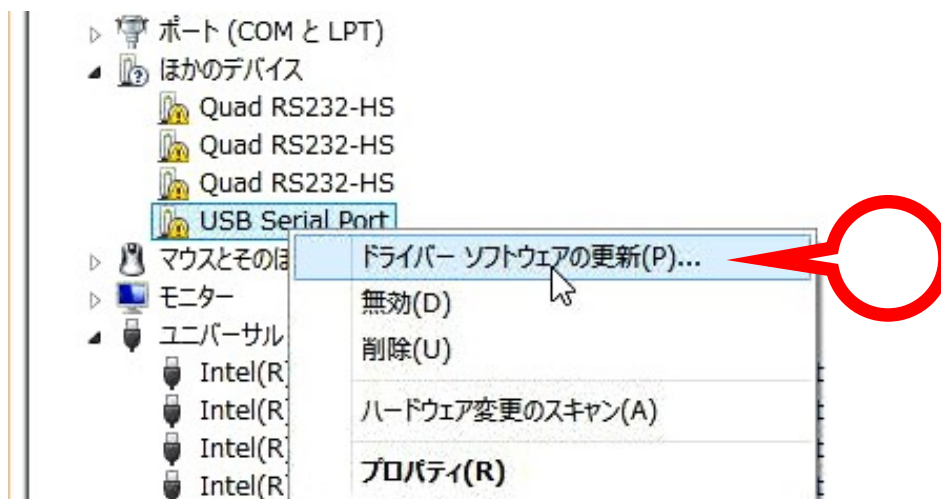
8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



9. デバイスマネージャに戻り、「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



10. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



11. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



12. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属のCD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では E: ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



13. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



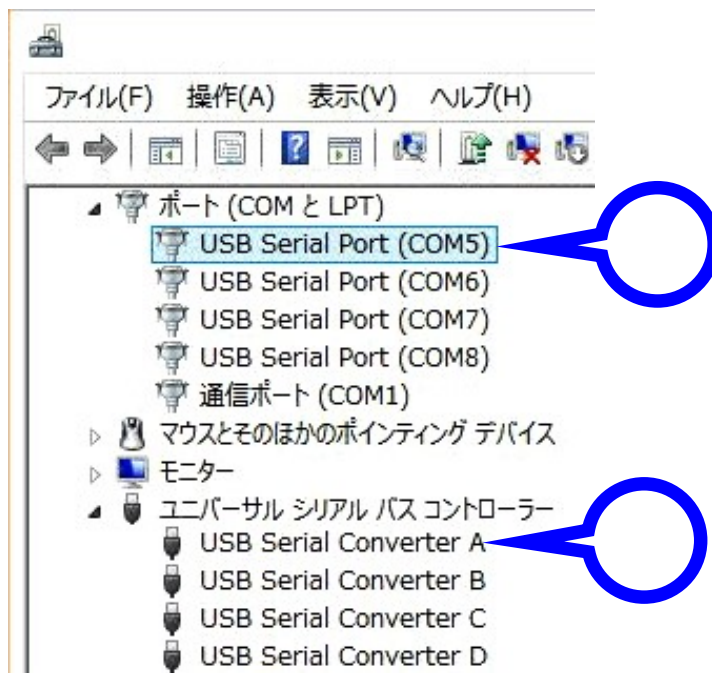
14. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



15. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。

デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。

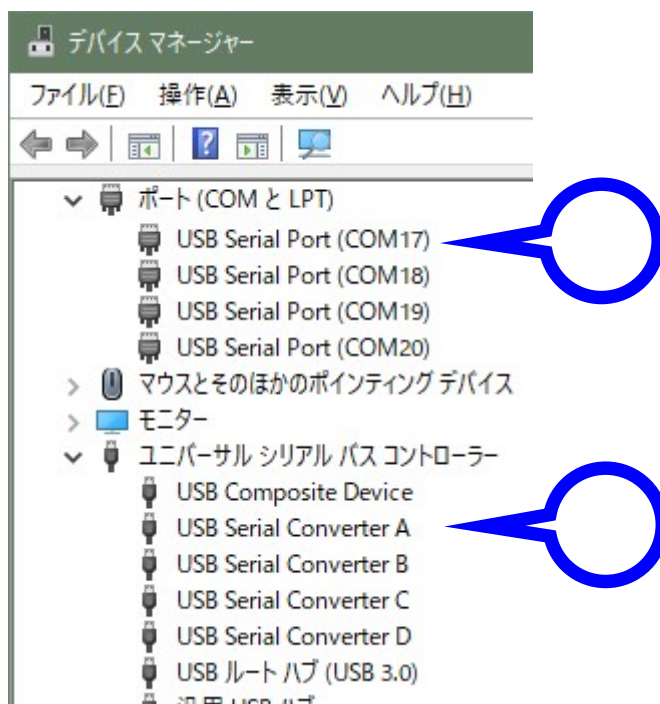
- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
- ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

9 Windows 10 …… Windows Update にアクセスできる場合

1. インストールをするデバイスを附属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は自動的にインストールが開始されます。インストールには数分あるいはそれ以上の時間がかかる場合があります。
2. デバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。デバイスマネージャを起動して下記のデバイスが存在することを確認します。
 - ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
 - ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controller」



以上でデバイスを使用するための準備が整いました。Windows Update に接続可能な環境の場合は、お使いになる PC の Windows セキュリティセンターの自動更新を「有効」にしておくことにより、デバイスのデバイスドライバーソフトウェアを常に最新の状態に保つことができます。

10 Windows 10 …… Windows Update にアクセスできない場合

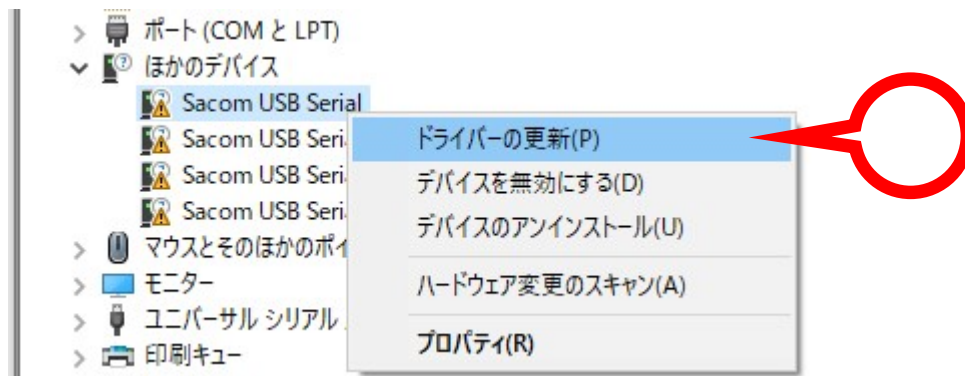
1. あらかじめデバイス製品付属のデバイスドライバーソフトウェアが収録された CD-ROM をお使いになる PC の光学ドライブに挿入しておきます。次にインストールをするデバイスを付属の USB ケーブルでお使いになる PC に接続します。過去にその PC にシステムサコム工業製または他社製の USB シリアル変換機器のデバイスドライバーソフトウェアをインストールされたことがない場合は何も表示されません。
2. 画面は何の変化はありません。



3. デバイスマネージャを起動して今回インストールするデバイス(SACOM または Sacom の文字列が含まれるもの)の名称が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



4. 該当するデバイスの上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



5. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索」を選択します。

×

← ドライバーの更新 - Sacom USB Serial

ドライバーの検索方法

→ ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索(S)

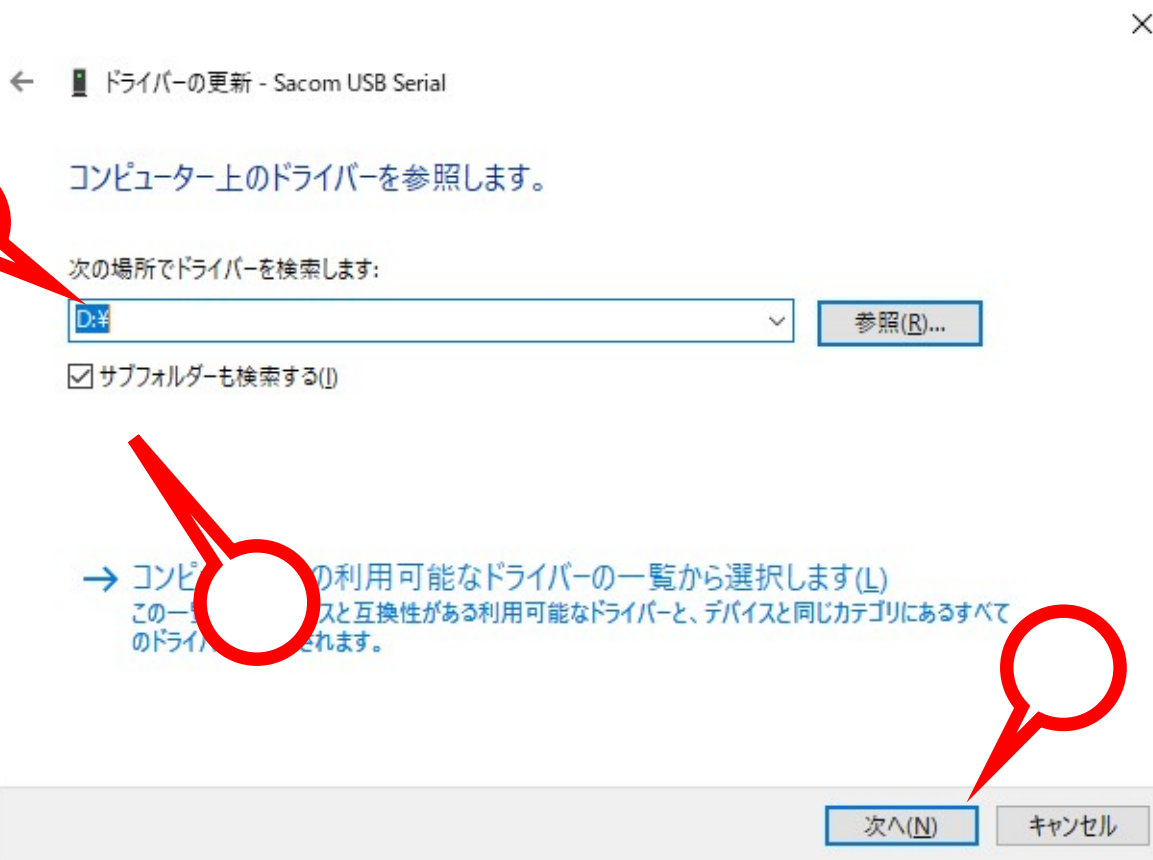
このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われません。

→ コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索(R)

ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。

キャンセル

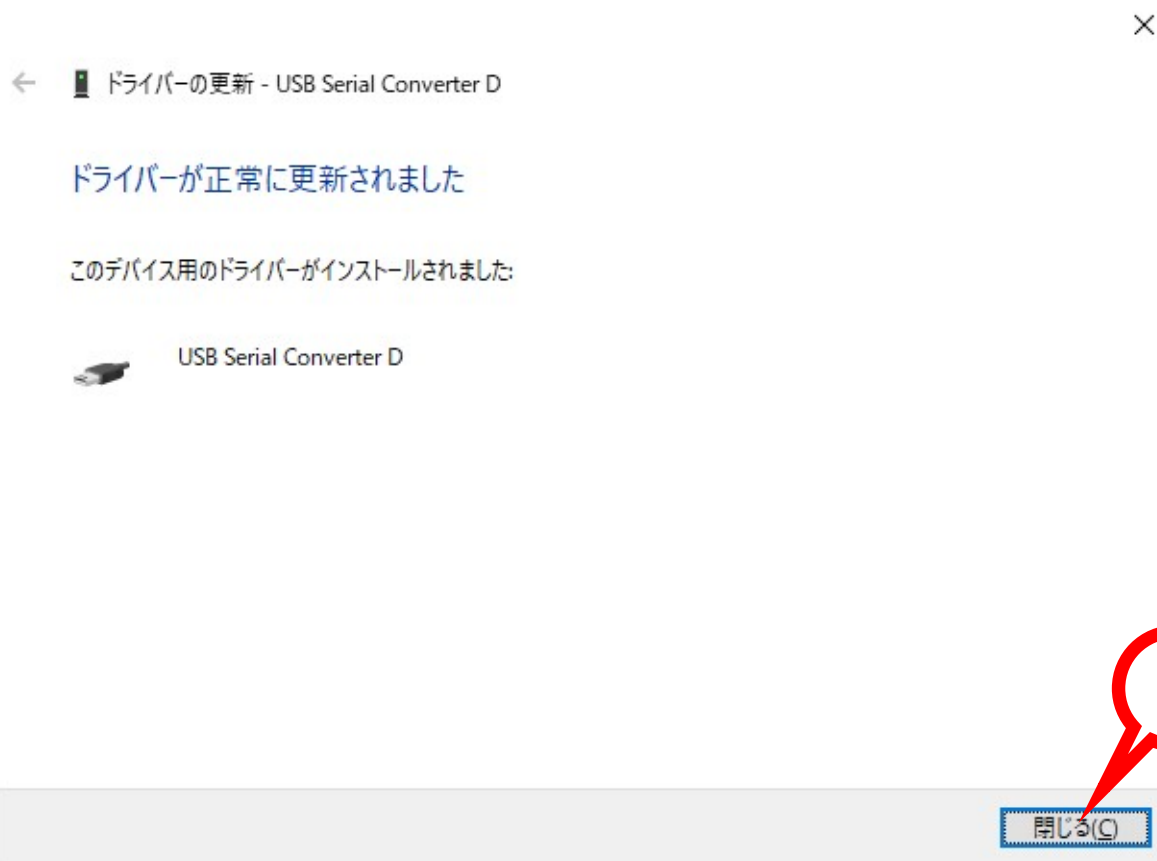
6. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属の CD-ROM を挿入した光学ドライブを指定し(下図の例では D:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



7. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



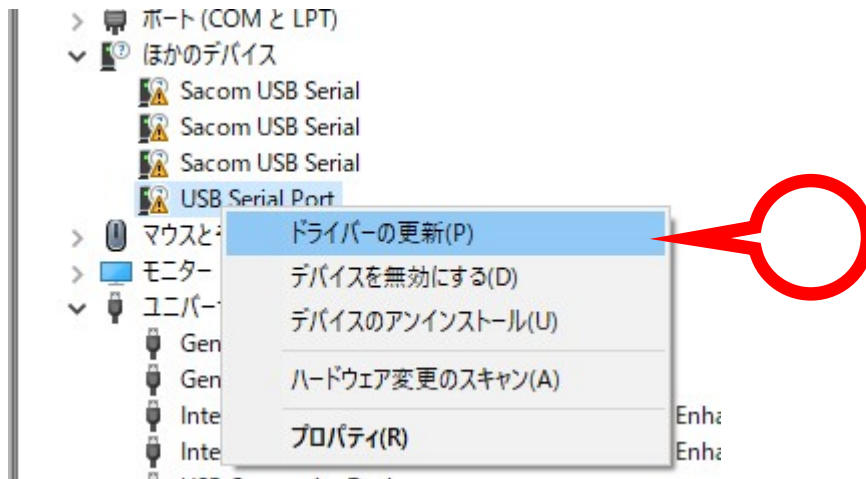
8. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



9. デバイスマネージャに戻り、「USB Serial Port」が「ほかのデバイス」の中に感嘆符付きのアイコンで存在することを確認します。



10. 「USB Serial Port」の上でマウスを右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択します。



11. しばらくするとデバイスドライバーソフトウェアの検索方法の選択を求められます。今回は「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します」を選択します。



ドライバーの検索方法

→ ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索(S)

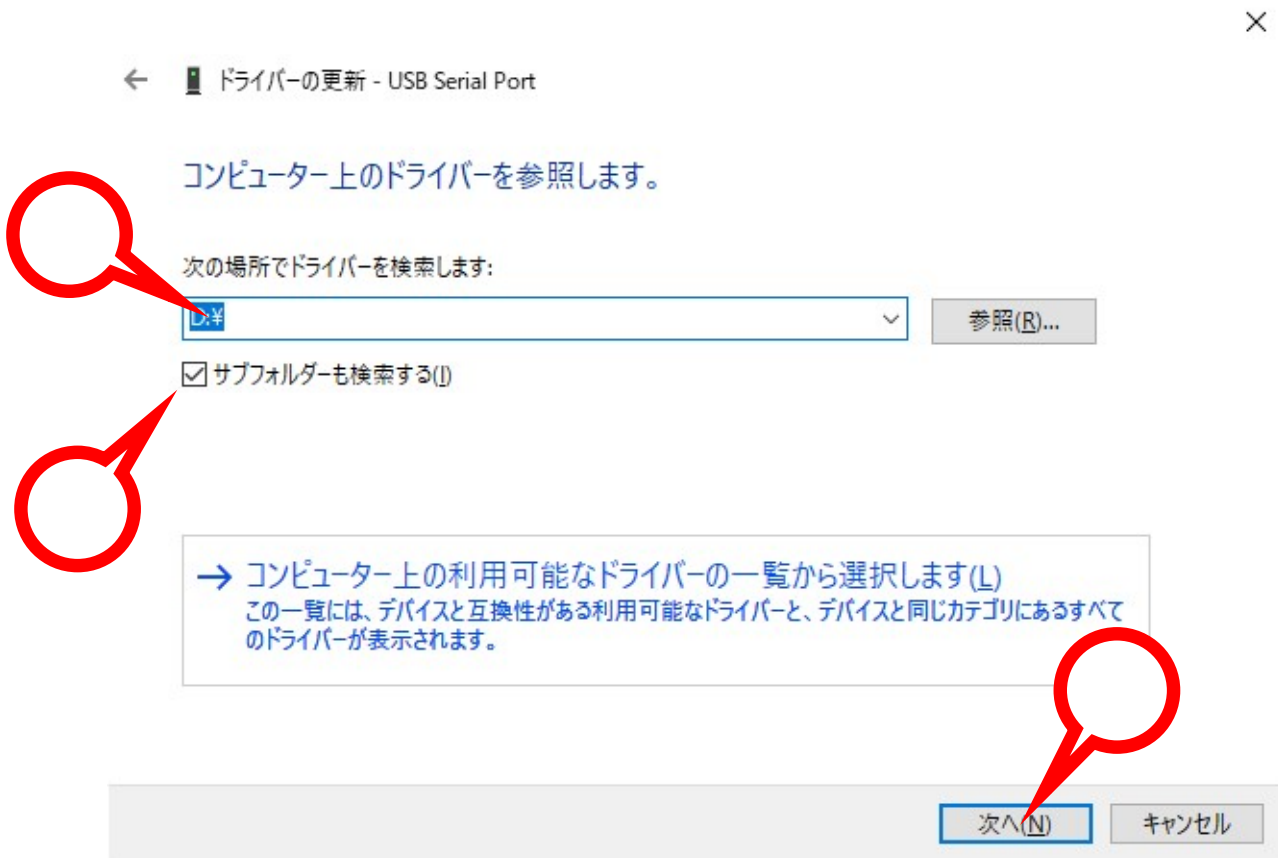
このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインターネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効にするよう設定した場合は、検索は行われません。

→ コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索(R)

ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。

キャンセル

12. 次にインストールするデバイスドライバーソフトウェアの場所の指定を求められます。製品付属のCD-ROMを挿入した光学ドライブを指定し(下図の例ではD:ドライブ)、「サブフォルダーも検索する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



13. デバイスに適切なデバイスドライバーソフトウェアが CD-ROM から読み込まれ、PC にインストールされます。この画面での操作はありません。またインストールには数十秒～数分かかります。



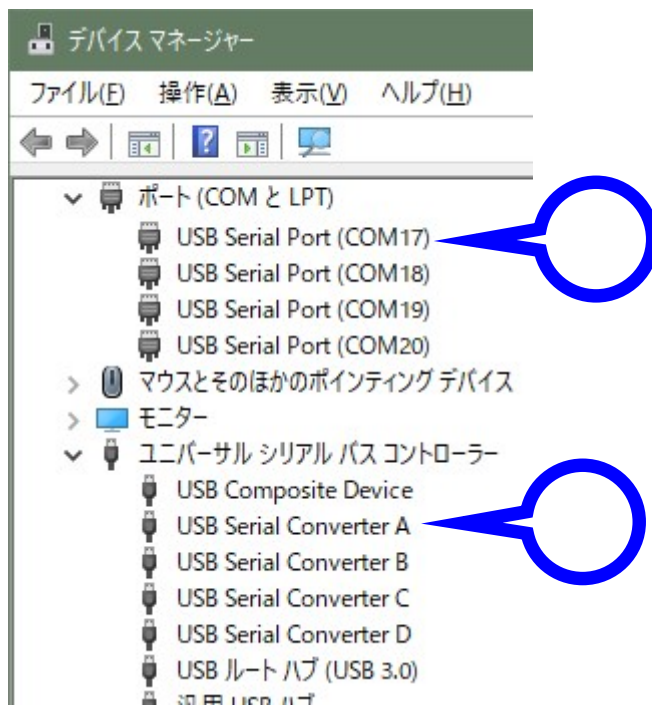
14. しばらくするとインストールが完了します。この画面を確認して「閉じる」をクリックします。



15. 最後にデバイスのデバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされたかどうかを確認します。

デバイスマネージャに戻り、下記のデバイスが存在することを確認します。

- ・ポート(COM と LPT)の中から「USB Serial Port」
- ・ユニバーサルシリアルバスコントローラの中から「USB Serial Controler」

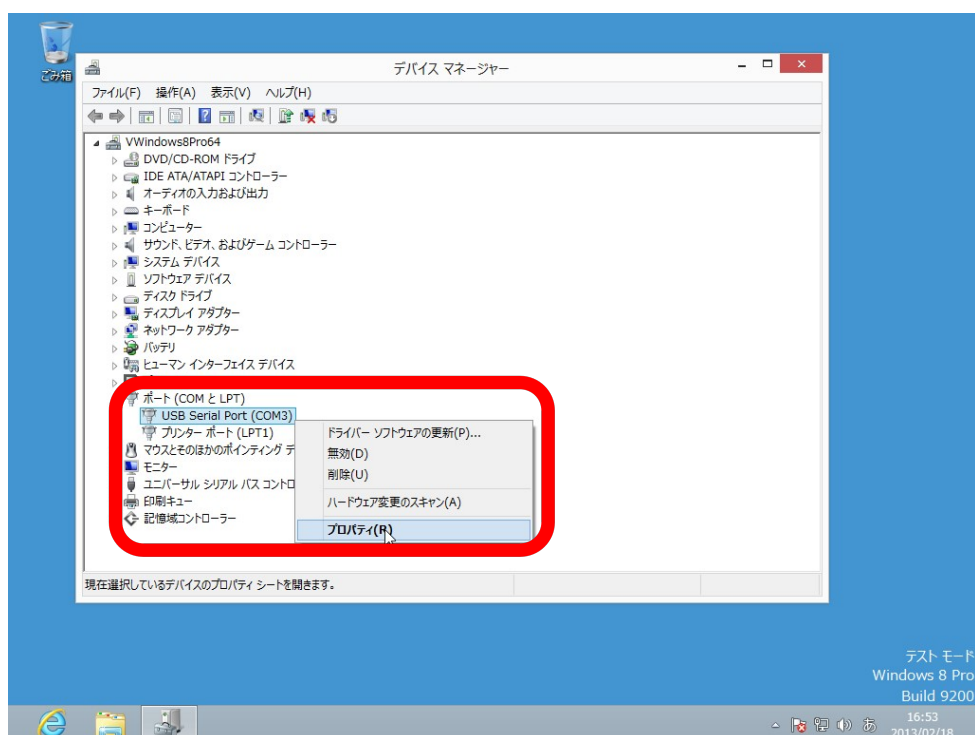


以上でデバイスを使用するための準備が整いました。

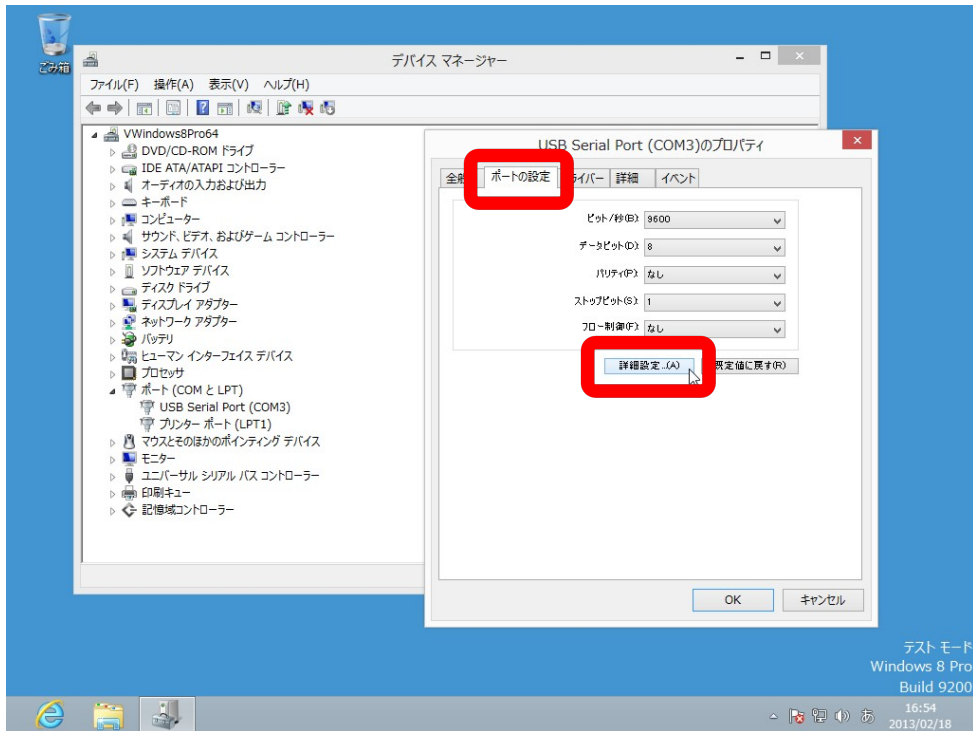
11 USB 通信アダプターの COM ポートの設定

USB 通信アダプターデバイスはデバイスドライバーにより USB 仮想 COM ポートとして動作しますが、一般的な PC に標準で備わる COM ポート(RS-232C シリアルポート)と同様、ポートの識別に COM 番号を使用しています。本マニュアルによりインストールを行った場合は使用していない空き番号に自動的に割り振りますが、後からシステムの都合に合わせて変更する事ができます。ここではこの COM ポート番号の変更方法について解説します。当社 USB 通信アダプターには装置固有の番号があり、一度接続を外してもこの設定値は固有の番号の記録と照合されて次回接続時にも同一の COM 番号が維持されます。複数台ご使用の場合は COM 番号が重ならない様に設定してください。

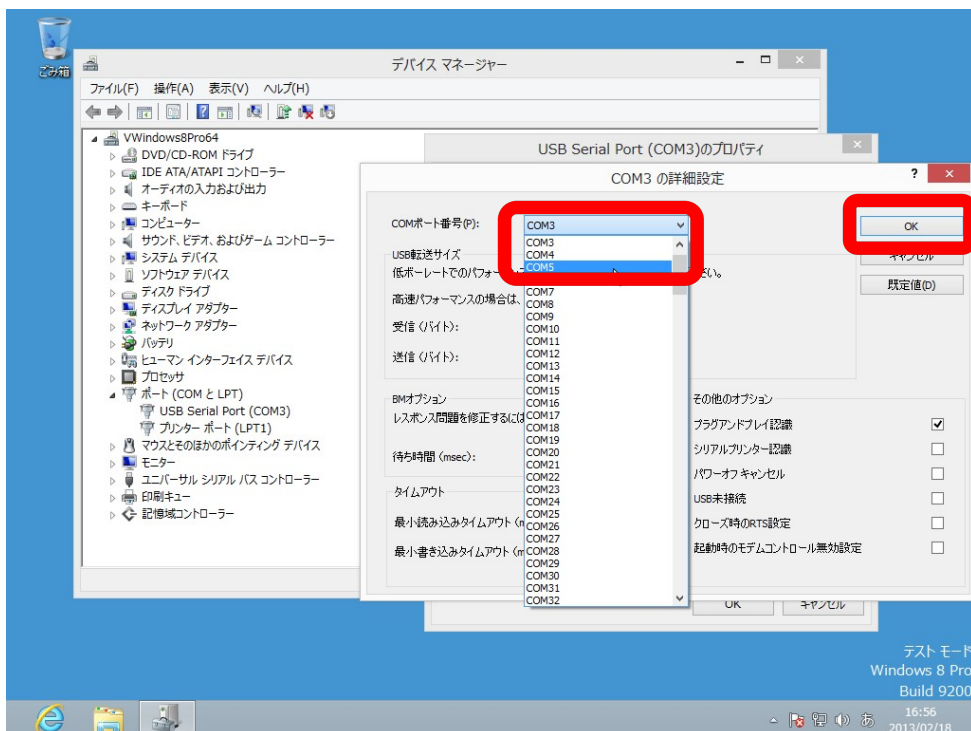
- 1 デバイスマネージャーを開き【ポート(COM と LPT)】から設定したい COM ポートを探して右クリック、【プロパティ】を選択します。



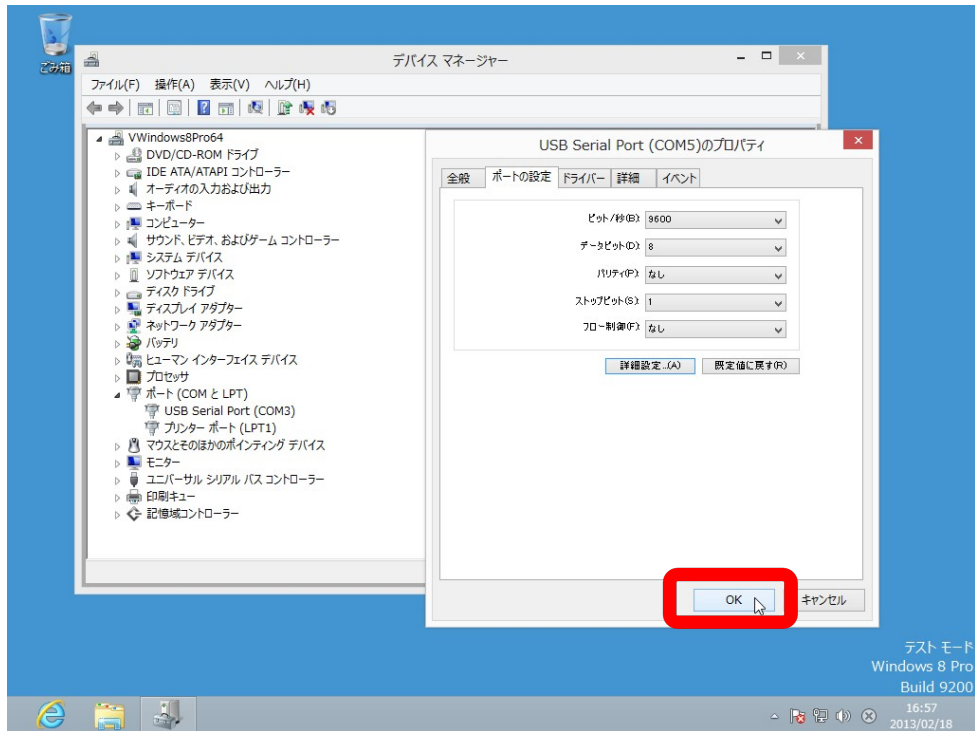
- 2 【ポートの設定】タブを開き【詳細設定】ボタンをクリックします。



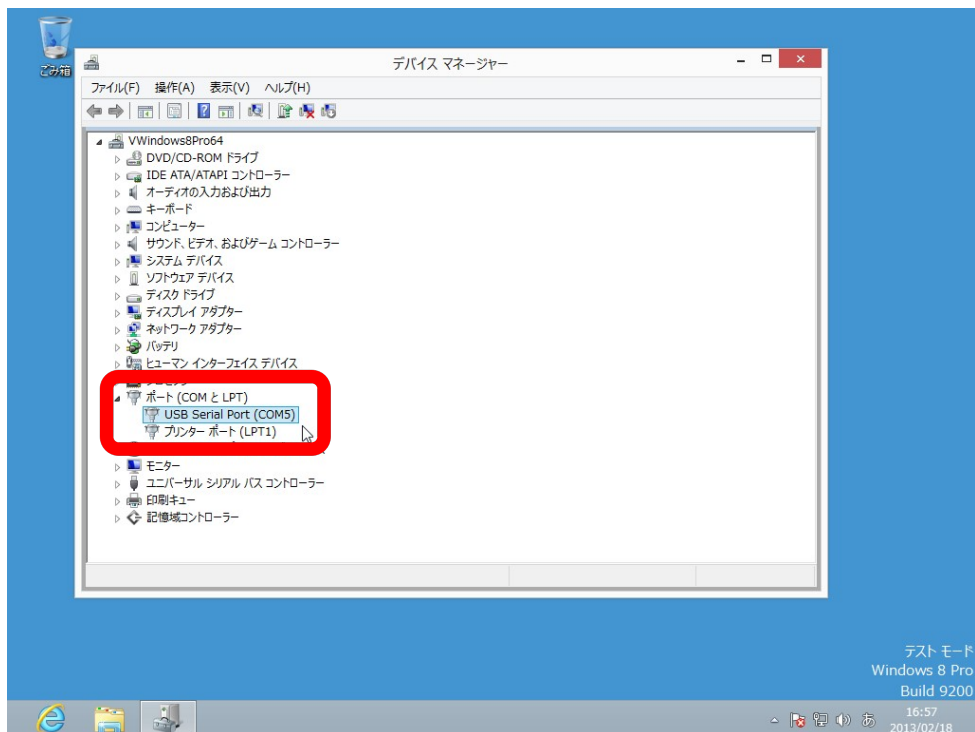
- 3 新しい【COMポート番号】を指定し【OK】をクリックします。



- 4 プロパティ画面に戻ったら【OK】をクリックします。



- 5 デバイスマネージャー画面に戻ってきたら、変更が反映されているかどうかを確認します。この例では COM3 から COM5 に変更できたことが確認できます。



12 正常動作確認方法

ご使用のアプリケーションソフトウェアで動作が確認できない場合は、インターネット上に存在するフリーウェアのシリアル通信ターミナルソフトウェアを使用することにより簡単に動作が確認できます。当社では製品の確認用に Tera Term と Serister を使用しています。これらのソフトウェアはいずれも当社製品のサポート外ですので、ご使用になられる PC の Windows のバージョンやハードウェア仕様をご確認の上、自己責任にてご使用ください。

動作確認方法は、いずれの USB シリアル変換機でも、LED ランプの点灯／点滅および自己折返しデータチェックです。正常状態で LED は点灯しています。シリアル側の折り返しケーブル以外の外部機器の接続は行いません。COM ポート番号はデバイスマネージャーより確認して設定し、通信条件は下記のとおりです。

通信速度 9600bps / データ長 8 ビット / パリティなし / ストップビット 1 / フロー制御なし

- ・ USB-232 シリーズ

RS-232C 側の D-sub 9 ピンの場合、2-3pin をピンセットやクリップなどで短絡（ショート）してください。この状態でターミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミングで LED が点滅し、入力文字が画面上に反映されます。短絡していたピンを開放すると入力文字が反映されなくなります。

- ・ USB-422 シリーズ

RS-422 側の TXD+ と RXD-、TXD- と RXD- をリード線などで接続してください。この状態でターミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミングで LED が点滅し、入力文字が画面上に反映されます。短絡していたリード線を開放すると入力文字が反映されなくなります。

- ・ USB-4W485 シリーズ（4 線式 RS-485）

RS-485 側の TXD+ と RXD-へ、TXD- と RXD- をリード線などで接続してください。この状態でターミナルソフトからキーボードで任意の文字を入力すると、そのタイミングで LED が点滅し、入力文字が画面上に反映されます。短絡していたリード線を開放すると入力文字が反映されなくなります。

- ・ USB-485 シリーズ（2 線式 RS-485）

通信規格の性質上、自己折返しテストを行うことができません。対向する RS-485 機器と接続し、それぞれにシリアル通信ターミナルソフトウェアを起動、片方から入力したデータがもう一方に反映されることを確認します。

13 正常に動作しないとき

お問い合わせで最も多い内容は、手順通りにインストールや設定を行わない場合の不具合です。今一度、注意深くお試しください。

1 症状：アプリケーションソフトウェアで動作しない

- ・ USB 変換機の赤 LED ランプは点灯していますか？
- ・ 設定された COM ポート番号は実際に動作している環境と合っていますか？デバイスマネージャーをご確認ください。
- ・ 設定された通信速度などの通信条件は、実際のシステムと合っていますか？
- ・ RS-232C の場合はストレートケーブルとクロスケーブルを取り違えていませんか？
- ・ RS-422 の場合は送受信の結線は正しいですか？＋は＋へ、－は－へ接続されていますか？RS-422 の場合は自機の送信＋－を受信＋－へ折返し接続が試せます。
- ・ RS-485 の場合は＋は＋へ、－は－へ接続されていますか？RS-485 の場合は内部 JP 設定により折返し接続が試せます。マニュアルをご覧ください。
- ・ USB ケーブルが接触不良や断線していませんか？USB ケーブルを別の新しいものに取り換えてみてください。
- ・ 前述のフリーソフト等のターミナルソフトウェアで動作を確認してみましたか？

2 症状：インストール後、PC 起動時だけ動作せず、USB ケーブルの抜挿で動作する。

この問題は、ご使用 PC の内蔵 COM ポートとポート番号が重複しているのが原因です。COM ポート番号を変えることで解決します。詳しくは <http://blog.livedoor.jp/rs485/archives/1454153.html> をご覧ください。COM ポート番号の変更方法は COM ポートの設定をご覧ください。

3 症状：正常に動作していたのに使えなくなった。

動作しない状態で全てのご使用になる USB 機器を接続してください。その状態でデバイスマネージャーをご覧ください。もし同じ番号の COM ポートがあればそれが原因です。同じ番号の COM ポートを削除して再度インストールしなおしてください。それぞれ別の COM 番号になれば正常状態です。（レジストリが壊れた、もしくは重複して COM ポート番号をアサインしたのが原因です）

14 サポートについて

システムサコム工業株式会社

〒130-0026 東京都墨田区緑 1-22-5 州ビル 4F

TEL 03-6659-9261 (本社)

FAX 03-6659-9264

E-mail info@sacom.co.jp

URL <http://www.sacom.co.jp/>

Ver.1.1 2019/11/19